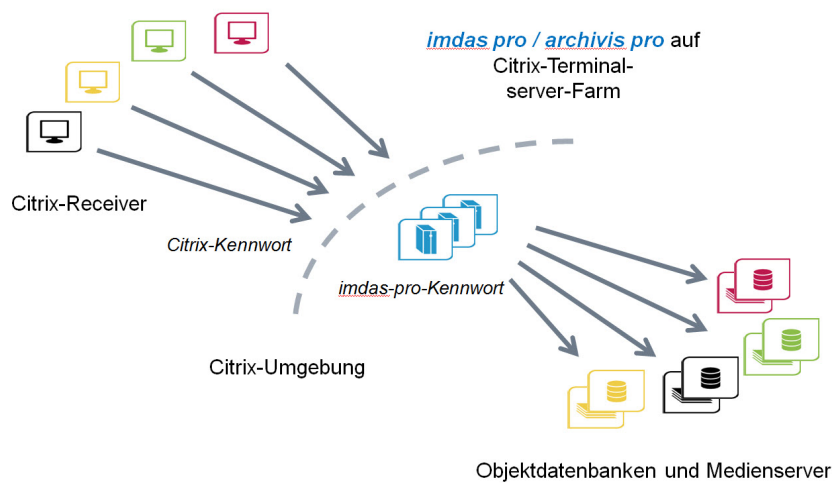


# Citrix

- Citrix-Umgebung
  - Server-Client-Umgebung
- Anmeldeseite
- Empfohlene Citrix-Workspace App (früher Citrix Receiver)
- Wie kann die Citrix-Receiver-Version ermittelt werden?
- Installation
- Browsereinstellungen für Citrix
  - Edge
  - Firefox
  - Chrome
- Drucker in Citrix-Umgebung

## Citrix-Umgebung

Um *imdas pro* ausführen zu können, benötigen Sie eine gesicherte Umgebung:  
Die Citrix-Umgebung.



## Server-Client-Umgebung

*Imdas pro* ist zentral auf Servern des BSZ installiert. Die Anwender\*innen in den Museen greifen per Server-Client-Umgebung von ihren jeweiligen Arbeitsplätzen auf die Datenbank zu.

Der Zugang läuft über Citrix beziehungsweise über den Citrix-Receiver, der am Arbeitsplatz installiert sein muss. Mit dem Citrix-Kennwort erhalten die AnwenderInnen einen geschützten Zugang zur Citrix-Terminalserver-Farm, wo sich die Apps *imdas pro* befinden. Um eine App nutzen zu können, wird für die AnwenderInnen innerhalb der App ein neuer Benutzer erstellt. Deshalb ist auch ein weiteres Kennwort nötig. Mit diesem neu angelegten Account erhalten die AnwenderInnen einen Zugriff auf die Datenbank ihres Museums.

## Anmeldeseite



Die Anmeldedaten werden Ihnen von der **MusIS-Koordination vor Ort** bekannt gegeben.



#### Hinweis

- Nutzen Sie bei der ersten Anmeldung bitte die Anleitung unter "[Erste Anmeldung mit BSZ-Startkennwort](#)"
- Bitte beachten Sie die [Kennwortrichtlinie für Citrix](#)

## Empfohlene Citrix-Workspace App (früher Citrix Receiver)

Bitte Beachten! Support durch das BSZ wird nur für die hier empfohlenen Citrix Versionen gewährleistet.

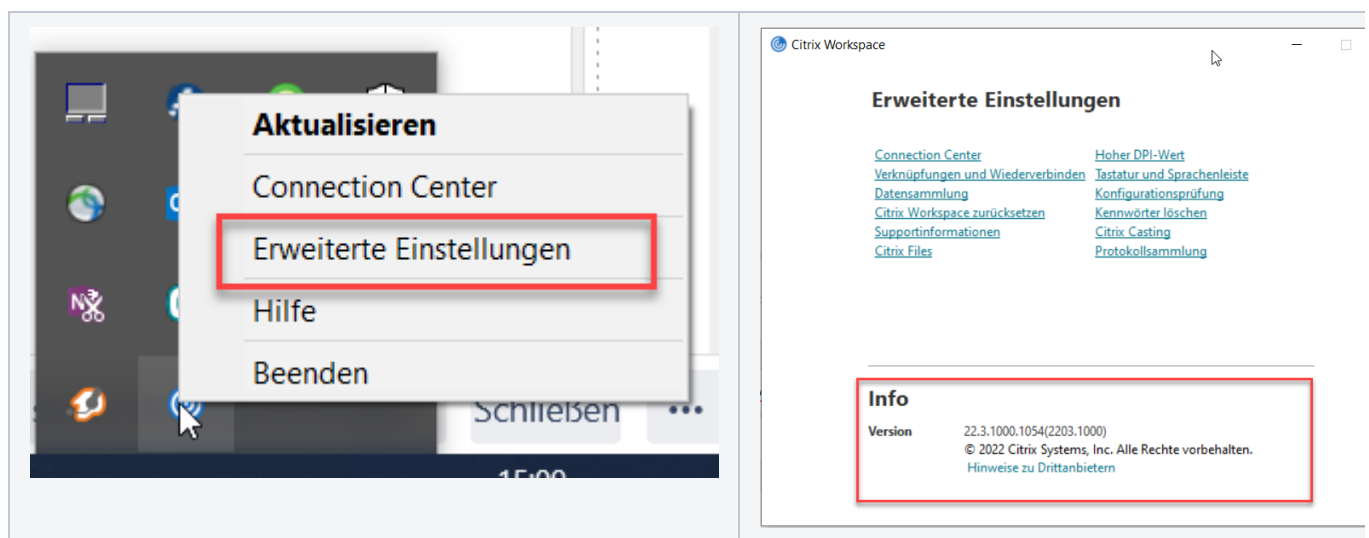
- [Citrix Workspace App 22.03.2000](#)  
Long Term Service Release, **empfohlen**

Für Mac-User können wir keinen Support anbieten, bzw. diese nicht testen. Folgende Citrix-Versionen haben bereits funktioniert. Neuere Workspace-Apps sollten aber ebenfalls funktionieren.

- [Citrix Workspace app 2002 for Mac](#)  
für Mac OS Catalina Version 10.15.3. funktioniert mit Firefox und der Citrix Workspace app 2002 for Mac
- [Receiver 12.9.1 for Mac](#)  
für Mac OS X 10.10, 10.11, 10.12 - mindestens Mac Yosemite

## Wie kann die Citrix-Receiver-Version ermittelt werden?

Um die Citrix-Version schnell zu ermitteln, öffnen Sie über die Taskleiste mit einem Rechtsklick auf **Citrix Receiver** die **Erweiterten Einstellungen**. Unter Info wird Ihnen die Version angezeigt.



# Installation



Für die Installation von (veralteten) Citrix Receivern gilt: Vor der Installation einer neuen PlugIn-Version muss (ggf. durch den IT-Administrator vor Ort) der PC von Vorgängerversionen befreit werden. Führen Sie hierzu das [Receiver Clean-Up Utility](#) aus. Für die Installation einer Citrix Workspace App ist dies nicht mehr notwendig, da dies bereits in der Installationsdatei integriert ist.

Auf den Client-Rechnern des BSZs wurde die Installation per Kommandozeile (Eingabeaufforderung) durchgeführt. Es funktioniert hier mit den folgenden Parametern:

`WorkspaceApp.exe /silent /noreboot /includeSSON /forceinstall /AutoUpdateCheck=disabled`

/forceinstall zwingt das Installationsprogramm, die ältere Version der Citrix Workspace App zu deinstallieren. Im Falle vom Citrix Receiver funktioniert es auch, allerdings kommen dann Popup-Fenster mit der Frage, ob nach Updates gesucht werden soll. Dieses Popup muss geschlossen werden und die Installation wird fortgesetzt.

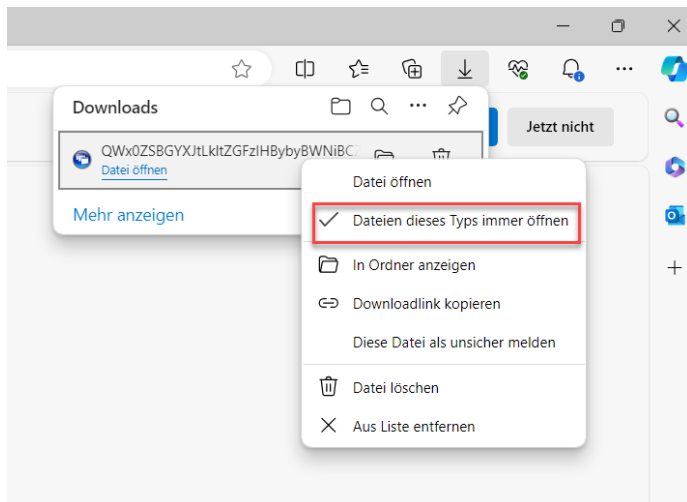
## Browsereinstellungen für Citrix

Falls sich die Anwendung nicht öffnet, sollten die Browsereinstellungen überprüft werden. Es ist sinnvoll einzustellen, dass die ica-Datei automatisch geöffnet wird.

### Edge

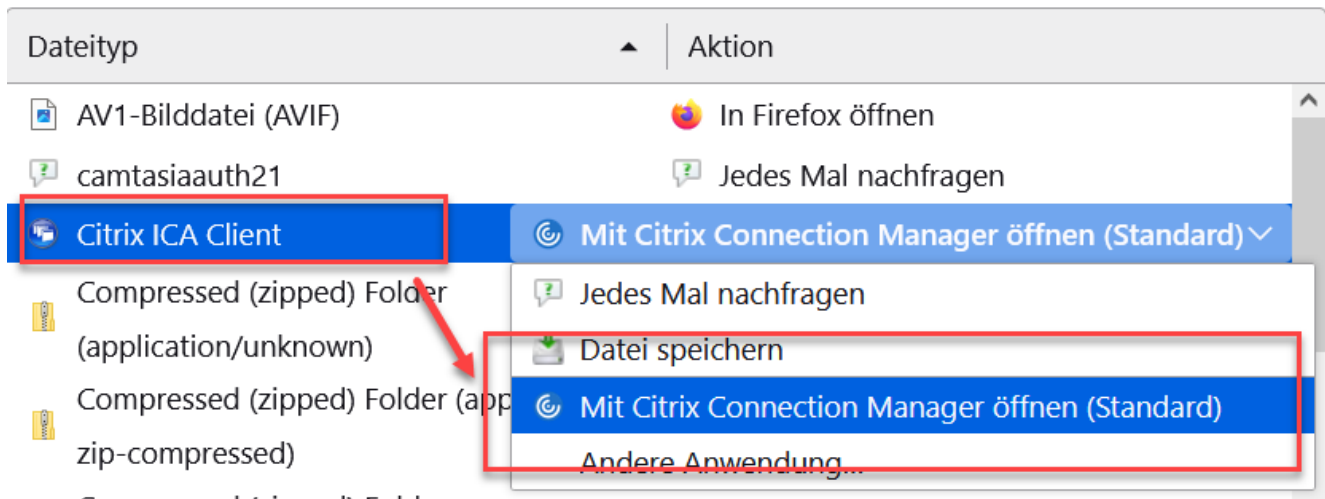
Hier muss das Häkchen bei "Dateien dieses Typs immer öffnen" gesetzt werden. Dann sollte die Anwendung automatisch starten, wenn auf den Button geklickt wird.

Dazu mit Rechtsklick auf die heruntergeladene ica-Datei klicken.



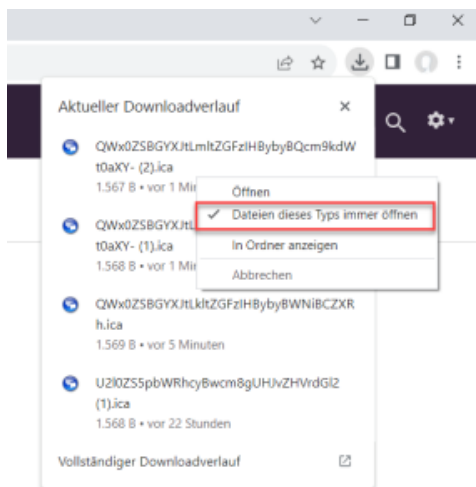
### Firefox

In den Firefox-Einstellungen Allgemein, sollte bei Citrix ICA Client "Mit Citrix Connection Manager öffnen (Standard)" ausgewählt werden.



## Chrome

Hier muss das Häkchen bei "Dateien dieses Typs immer öffnen" gesetzt werden. Dann sollte die Anwendung automatisch starten, wenn auf den Button geklickt wird.  
Dazu mit Rechtsklick auf die heruntergeladene ica-Datei klicken.



## Drucker in Citrix-Umgebung

- [Liste](#) der in der Citrix-Umgebung unterstützten Drucker (ohne Gewähr)
- [Liste HP](#) der in Citrix-Umgebung unterstützten HP Drucker (ohne Gewähr)
- - Canon Inkjet iP 2600 series
  - Canon IP 2700
  - Canon IP 7200 series
  - Canon Pixma 2500
  - Dell 3010cn
  - Dell 3100cn
  - Dell 5110cn
  - HP Color Laserjet CP2025
  - HP Colorlaserjet CP1515n
  - HP deskjet 5550
  - HP deskjet 6122
  - HP Deskjet 815C
  - HP Laser Jet P1102
  - HP Laser Jet Pro 200 Color MFP M276
  - HP Laser Jet Pro 400 M401dn
  - HP Laserjet 1606dn
  - HP LaserJet P1006
  - HP M1536 dnf
  - HP P 1006

- HP PageWide Pro 477dw
- HP sc 1215
- Laserjet 100 color MFP M174a
- Laserjet M1212nf MFP
- Lexmark 360 d
- Lexmark 4505
- Lexmark E260
- Lexmark E330
- Lexmark E331
- Lexmark MS510dn
- ML-3710ND
- OKI C 531n
- OKI C610
- Samsung CLP 680-ND
- Samsung CLP-360 series
- Samsung CLX 62690 ND
- Samsung M3820ND
- Samsung ML-3470 Series
- Sharp 2614N
- Sharp 2640N
- Sharp MX-2614
- Triumph-Adler 3206ci
- Utax 3061 DN

---

Ansprechpartner im BSZ: [MusIS-Team](#)