

Services

Koha-Servicekatalog des BSZ

Servicebereich	Service	Beschreibung	Leistungen	
			Basis	Optional
Migration für neue Anwender		Für neue Anwender bieten wir die Migration von dem jeweiligen Altsystem auf Koha als Komplettpaket an. Darin sind folgende Leistungen enthalten:	✓	
		• Beratung und Abstimmung über die künftige Konfiguration • Projektleitung (Terminplanung, Verträge, Datenschutz) • Anwendungsinstallation und -konfiguration • Schnittstellenkonfiguration • Datenmigration ◦ Analyse der Altdaten ◦ Konvertervorgaben und -programmierung ◦ Testmigration mit anschließendem Test ◦ Endgültige Migration mit abschließendem Test • Inbetriebnahme • Grundsicherung • Early-Life-Support		
Datenaustausch und Schnittstellen	Verbundkatalog	Anschluss an den Verbundkatalog K10plus	✓	
	Fernleihe	Anschluss an die Fernleihe	✓ Passive Fernleihe	Aktive Fernleihe: In Vorbereitung
	Personendatenübernahme	Anschluss an LDAP, Identity Management der Einrichtung, HISinOne, Stammdaten von Personen		✓
	Lieferantensysteme	Anschluss an Warenkorbsysteme von Lieferanten, Übermittlung von Titel- und Bestelldaten		Auf Anfrage
	Authentifizierung und Autorisierung	Anschluss an die Authentifizierungs- und Autorisierungsinfrastruktur des Deutschen Forschungsnetzes (DFN-AAI Shibboleth), CAS, LDAP		✓
	Datenbereitstellung für Discoverysysteme u. a.	OAI-PMH – Lieferung von Titel- und Exemplardaten, Lieferung von MARCXML-Dateien		✓
	Verfügbarkeitsabfrage Koha	DAIA-Schnittstelle zur Abfrage der aktuellen Verfügbarkeit von Medien in Koha für externe Dienste		✓
	Verfügbarkeitsabfrage divibib	Anzeige der aktuellen Verfügbarkeit von Onleihe-Medien im Koha-OPAC		✓
	Coverdienste	Anzeige von Buchcovern von buchhandel.de im Koha-OPAC		✓
Peripheriegeräte	Drucker	Standarddrucker, Quittungsdrucker	✓	
	Selbstbedienungsgeräte	Beratung und Koordination bei Einführung und Betrieb von Selbstverbuchern, Rückgabeautomaten, smarten Regalen, Kassenautomaten, Bezahlssystemen		✓
Betrieb	Hosting (SaaS)	Virtuelle Server, Betriebssystem, Datenbank, Netzanbindung, Systemüberwachung, Betriebssystemupdates, Backups, Sicherheitschecks, zentrale Firewall	✓	
	Test von neuen Versionen	Regressionstests und Test neuer Funktionalitäten	✓	
	Customizing	Anpassungen im Rahmen der deutschen Anwendung von MARC21 und RDA sowie K10plus für die Anzeige und Recherche	✓	
	Updates	Deployment neuer Versionen auf Produktivsysteme, Aktualisierung der Anwendungsconfiguration	✓	
	Datenimport und Ansigelschnittstelle	Täglicher Import bibliographischer Daten und Normdaten aus K10plus. An- und Absigeln von Titelnachweisen in K10plus	✓	

Support	Ticketsystem	First- und Second-Level-Support: • Entgegennahme von Fehlermeldungen und Änderungswünschen • Analyse der Fehlermeldungen und ggf. Fehlerbehebung • Beratung und Umsetzung von Änderungswünschen in der Konfiguration • Erläuterung von Funktionen und Unterstützung bei der Handhabung Third-Level-Support: • Erstellung und Nachverfolgung von Fehlermeldungen im Bugtracker der Koha Community • Rückmeldung zu Fortschritt und Umsetzung nach Updates	✓	
	Telefonische Hotline	Telefonhotline für dringende Fälle, zum Beispiel bei Systemausfällen oder zeitkritischen Problemen	✓	
	Anpassung an organisatorische Änderungen	Kleinere organisatorische Änderungen, z.B. Änderung der Mahnintervalle und -gebühren, Leihfristen, Einführung von neuen Medientypen, Schließzeiten, neue Beschäftigte	✓	
	Katalogdesign	Grafische Anpassung des OPACs an das Corporate Design der Einrichtung	✓	
	Layout von Dokumenten	Benachrichtigungen und Quittungsdrucke	✓	
	Reports und Statistiken	• Standardreports und Jahresstatistiken • Individuelle Auswertungen	✓	
Dokumentation und Information	Anwenderdokumentation	Das BSZ stellt seinen Anwendern eine qualitativ hochwertige Anwenderdokumentation zur Verfügung. In diesen Anleitungen werden spezifische Arbeitsvorgänge der Bibliothek beschrieben.	✓	
	Koha-Handbuch	Übersetzung des offiziellen Koha Manual aus dem Englischen ins Deutsche (Kontexthilfe in Koha).		
	Anpassung von Release Notes	Übersetzung, Auswahl und ausführliche Erläuterung der englischen Release Notes im Hinblick auf die für die BSZ-Anwender interessanten Funktionalitäten	✓	
	Wiki	Bereitstellung von weiterführenden Informationen, Dokumentationen und Unterlagen.	✓	
	Mailinglisten	Das koha-forum ist ein E-Mail-Verteiler, über den das BSZ aktuelle Informationen an seine Anwender weitergibt.	✓	
	Anwendertreffen	Mit den jährlich stattfindenden Anwendertreffen stellt das BSZ eine Plattform für seine Anwender bereit, die dem koordinierten Wissenstransfer dient.	✓	
	Datenschutzunterlagen	Fortschreibung der Datenschutzunterlagen und Bereitstellung von Vorlagen und Dokumentation von technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs)	✓	
Schulung		Unsere Schulungen bieten wir entweder an unseren Standorten in Stuttgart und Konstanz, vor Ort bei unseren Anwendern oder auch online an.		
	Grundschulung	Grundschulungen sind Bestandteil eines Migrationsprojektes.	✓	
	Spezialschulungen und Workshops	Auf Anfrage führen wir anwenderspezifische Spezialschulungen und Workshops durch. Inhalte und Dauer werden individuell vereinbart.		Auf Anfrage
	Beratungstage	Wir bieten auf Anfrage kostenpflichtige Beratungstage an.		Auf Anfrage
Entwicklung		Auf Anfrage unterstützen wir die Bibliotheken bei der Realisierung von Fehlerkorrekturen und Erweiterungen durch externe Dienstleister im Rahmen des Entwicklungsworkflows der Koha-Community.		Auf Anfrage
Koha-Community		• Vertretung der Anwenderinteressen (Funktionserweiterungen, Workflowänderungen, EU-DSGVO etc.) • Mitarbeit bei der Behebung von Fehlern und Umsetzung von Erweiterungswünschen, insbesondere im Bereich der Qualitätssicherung	✓	
Projekte		Im Rahmen von Projekten realisieren wir umfangreichere Änderungen am System und den Geschäftsgängen, zum Beispiel • Neuer Bibliotheksstandort • Zusammenlegung von Standorten / Installationen • Umstellung von Signatursystemen • Umstellung von Geschäftsgängen • Zusätzliche Schnittstellen • Zusätzliche Peripheriesysteme Den Leistungsumfang vereinbaren wir individuell auf Anfrage.		Auf Anfrage