

Services

Das BSZ betreibt Discovery-Services auf der Basis von BOSS-Instanzen sowie das Fernleihportal als SaaS (Software as a Service).

Basisdienstleistungen

- Ständige Weiterentwicklung der Codebasis von BOSS
- Major Updates der zugrundeliegende Open-Source Software (alle 1 bis 2 Jahre)
- Hosting der BOSS-Instanzen und des Fernleihportals
- Customizing der BOSS-Instanzen gemäß dem Corporate Design der nutzenden Bibliotheken
- Anbindung von Lokalsystemen (DAIA-Schnittstelle, Vormerken/Bestellen)
- Shibboleth-Anbindung (sowie weitere Authentifizierungsverfahren)
- Fehleranalyse und -behebung
- Einführende Schulungen

Zusatzdienstleistungen

- Das BSZ bietet Zusatzdienstleistungen (insbesondere lokalspezifisch bibliothekarischen und technischen Support und entsprechende Dienstleistungen) an.