

Neue Konvention für die Vergabe von Startkennwörtern (Citrix-Umgebung)

Verbunden mit der Umstellung auf die neue Citrix-Version im November 2016 auf die Anmeldeseite <https://apps.bsz-bw.de> wurde auch eine neue Konvention für die Vergabe von Startkennwörtern wirksam, deren Einzelheiten in diesem Dokument noch mal zusammengefasst werden sollen.

Betroffen davon sind nur Nutzerzugänge, die seitdem komplett neu eingerichtet bzw. deren Kennwörter auf Anforderung zurückgesetzt worden sind. Das **neue Startkennwort** wurde Ihnen in der Zwischenzeit von Ihrem **MuSIS-Ansprechpartner** übermittelt oder kann ggf. nochmals angefordert werden.

Kennwortrichtlinie

Nach der ersten Anmeldung muss das Startkennwort in ein persönliches Kennwort geändert werden. Folgende **Bedingungen** müssen nun erfüllt werden:

- Mindestens 6 Zeichen lang; es muss mit einem Buchstaben beginnen
- Mindestens 3 der folgenden 4 Kriterien müssen enthalten sein:
 - o Großbuchstaben
 - o Kleinbuchstaben
 - o Ziffern
 - o Sonderzeichen (Beispiel: !, %, \$, #, \$); **nicht** verwendet werden darf das @-Zeichen
- Das Kennwort darf nicht den Benutzernamen enthalten oder Teile des Namens des Nutzers, wenn mehr als zwei aufeinander folgende identische Buchstaben vorkommen.

Datensicherheit

Meldet man sich mehr als 3x falsch an, wird man für 30 Minuten gesperrt – das System informiert darüber leider nicht (Sicherheits-Feature). Weitere Anmeldeversuche, verlängern die Sperre von 30 Minuten aufs Neue.

Auch darf man das Kennwort nur 1x am Tag ändern. Versucht man es öfter, sperrt das System den Nutzer für die Anmeldung und gibt auch dazu leider keine Information aus (Sicherheits-Feature). Die Sperre kann u.U. vom BSZ aufgehoben werden.

Weiterhin zu beachten

Nach einer **Kennwortzurücksetzung** ist zu beachten, dass das neue Kennwort nicht mehr dem Bisherigen entsprechen darf; es darf diesem auch nicht zu ähnlich sein (also nicht nur einen Buchstaben oder eine Zahl ändern).

Die **erste Anmeldung für neue Nutzer** in der Citrix-Umgebung muss im Internet Explorer erfolgen, da nur dieser Browser notwendige Zertifikate erkennt und zum Nutzer-Profil abspeichert – der erste Anmeldevorgang kann daher etwas länger dauern. Alle weiteren Anmeldungen können in anderen Browsern erfolgen (Empfehlung: dennoch den IE benutzen).

Das alles betrifft vorrangig die **Citrix-Komponente**. Die Applikationen imdas pro und archivis pro sind davon nicht betroffen (zu beachten sind hier weiterhin die Kennwortrichtlinien dieser Anwendungen unter „Datei/Benutzerverwaltung/Kennwort ändern“), ebenfalls nicht die WinIBW.