

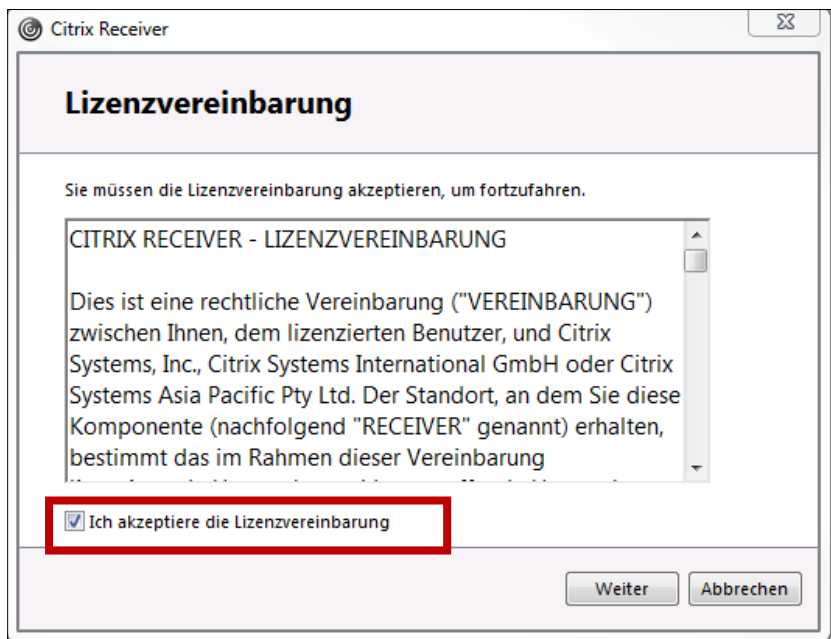
## Installation Citrix Receiver V4.3.100.10

Den Citrix Receiver V4.3.100.10 entweder vom Helpdesk des BSZ (<https://wiki.bsz-bw.de/doku.php?id=mare-team:museums-archivsysteme:helpdesk>) oder direkt von der Herstellerseite (<https://www.citrix.de/downloads/citrix-receiver/legacy-receiver-for-windows/receiver-for-windows-431.html>) aufrufen.

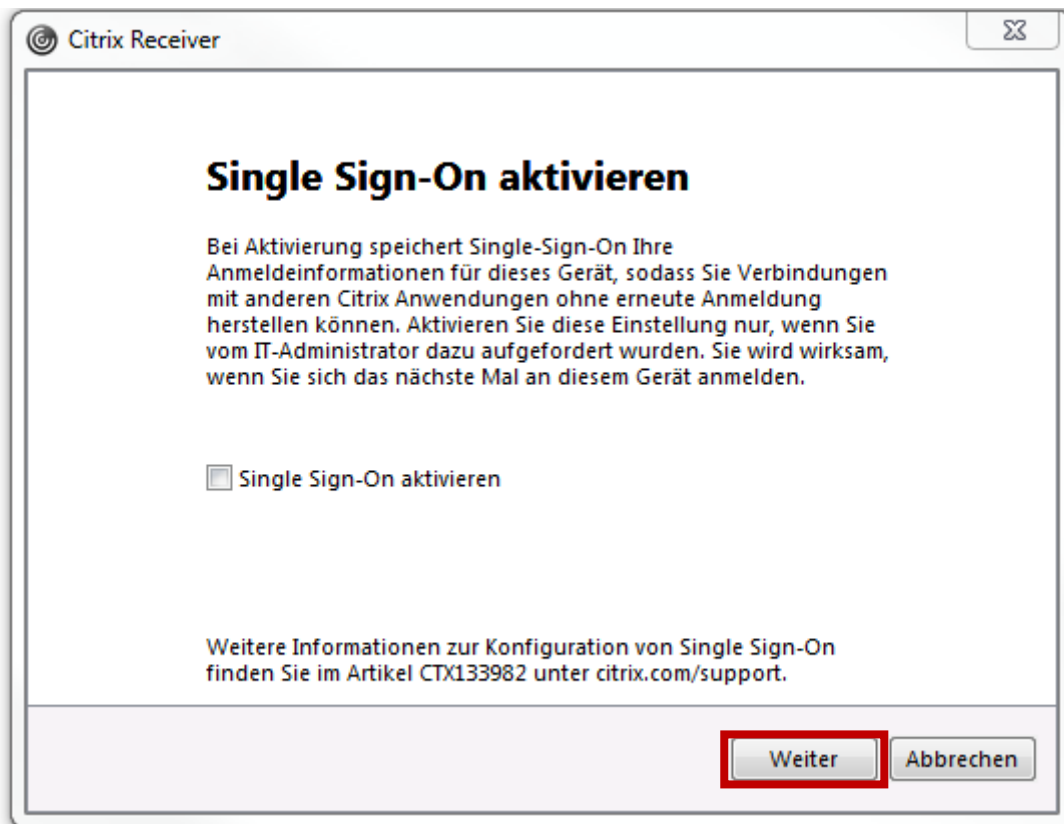
Die CitrixReceiver.exe als Administrator ausführen



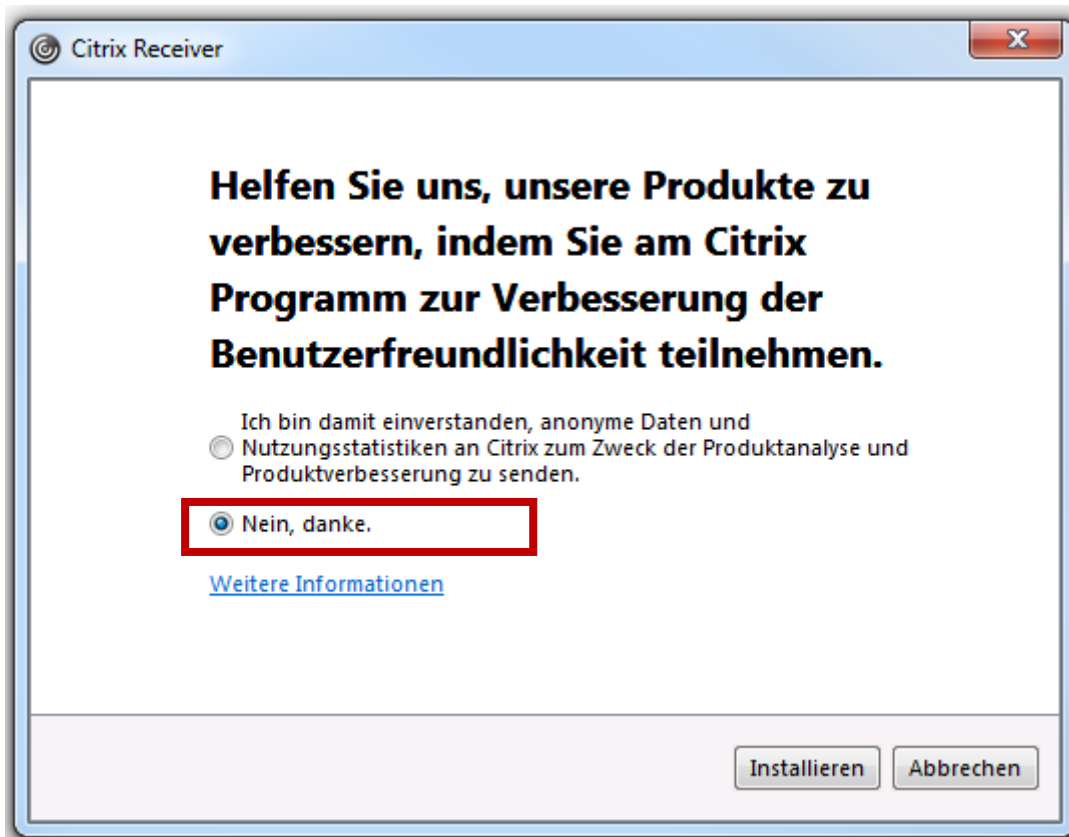
Um fortfahren zu können, muss man die Lizenzvereinbarungen akzeptieren:



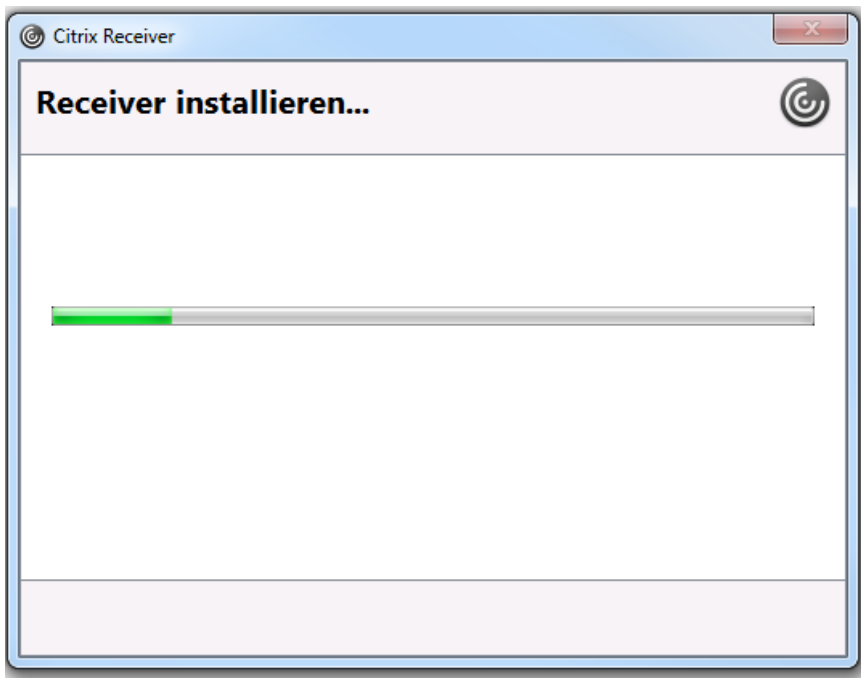
Single Sign-On kann/soll nur dann aktiviert werden, wenn der Benutzer sich nur zu einer Citrix Farm verbindet, **das gilt nicht für das BSZ => nicht anklicken** sondern auf „Weiter“ klicken:



Dann auf „Nein, danke“ klicken:

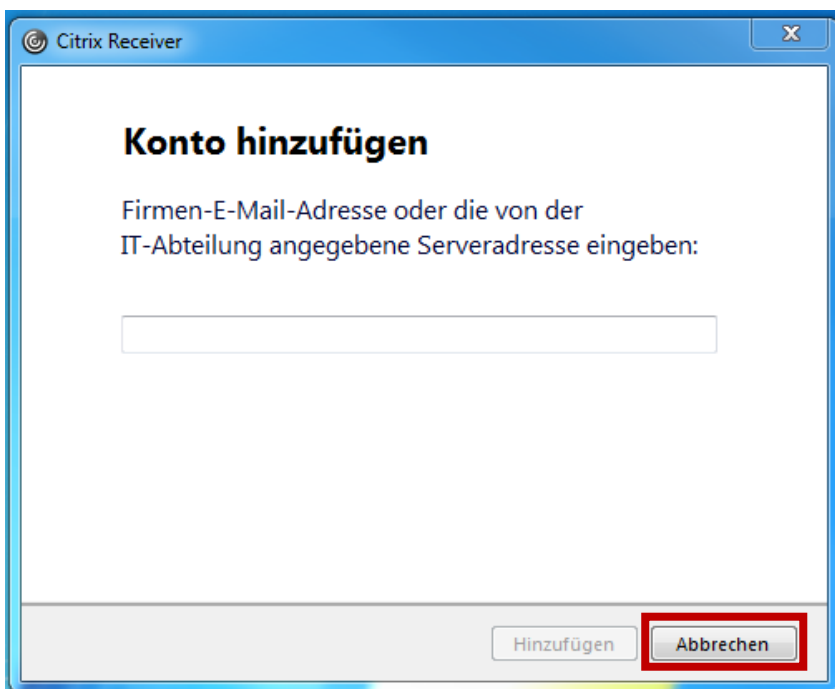


Dann startet die Installation:



Das Fenster schließt sich automatisch und der Citrix Receiver ist dann installiert.

Beim ersten Start fragt der Citrix Receiver die Kontoinformationen ab:

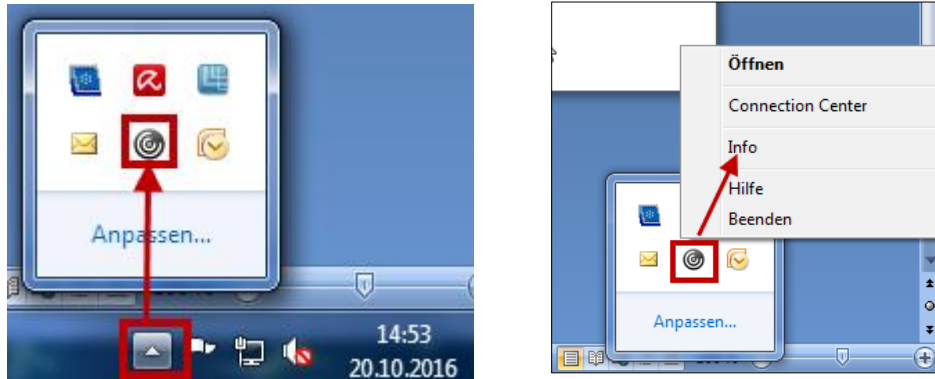


**Dieser Vorgang kann einfach abgebrochen werden.**

Der Citrix Receiver ist nun installiert und die Verbindung kann hergestellt werden, indem die bekannte Webadresse <https://kandel.bsz-bw.de/vpn/index.html> aufgerufen wird.

**Der Citrix Receiver Version 4.3.100.10 kann bei Problemen zurückgesetzt werden.**

Dazu wird das Kontextmenü des Citrix Receivers in der unteren Bildschirmleiste aufgerufen und das Citrix-Symbol **mit Rechtsklick** geöffnet und dann auf „Info“ geklickt:



Dann aus den Erweiterten Einstellungen:

**Receiver zurücksetzen**

auswählen.



Der Receiver wird dann zurückgesetzt