

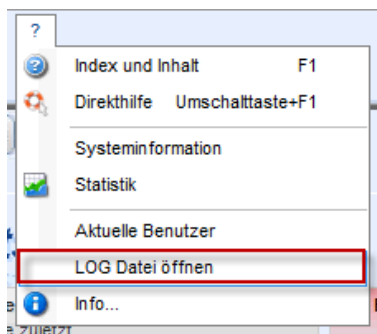
Öffnen/ Abspeichern der Protokolldatei (imdassqlerror.log)

Zur Nachverfolgung und Identifizierung von Fehlverhalten der Software *imdas pro* bzw. *archivis pro* ist es notwendig, einer Fehlermeldung die sog. SQL-Errorlog-Datei beizufügen.

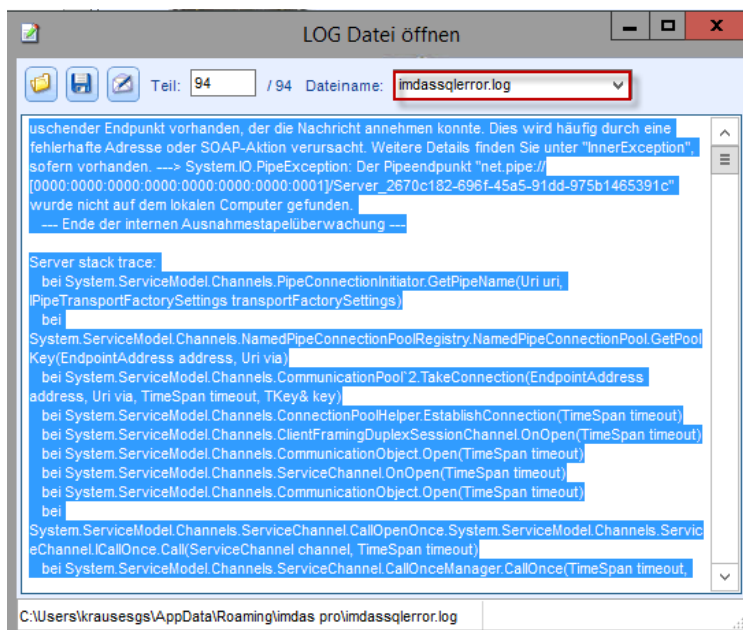
Diese Protokolldatei muss der User mit dem Programmfehler selbst öffnen, abspeichern und per Mail an das m-team@bsz-bw.de senden.

Wo ist diese Errorlog-Datei zu finden?

Jeder User kann im Menüpunkt unter dem ? den Punkt „LOG Datei öffnen“ auswählen.



Danach öffnet sich ein Fenster mit der Errorlog-Datei. Es ist zu beachten, dass unter Dateiname auch wirklich die *imdassqlerror.log* ausgewählt ist.



Per Klick auf den Diskettenbutton kann die Datei dann in einem lokalen Ordner abgespeichert und per Mail verschickt werden.

Neben der Datei sind auch noch Angaben zur Fehlermeldung, der Vorgehensweise sowie der Uhrzeit wichtig. Nur so kann die Datei schnell nach dem betreffenden Fehlverhalten durchsucht werden.