

Artikelbestellungen

Seit Version 16.11 kann in Koha ein separater Workflow für Artikelbestellungen eingerichtet werden.

Artikelbestellungen sind vollständig getrennt vom Workflow für Vormerkungen und Bestellungen und können für Titel mit und ohne Exemplare eingerichtet werden. Das Bestellformular erlaubt es Angaben zum gewünschten Artikel zu erfassen (Aufsatztitel, Heft, Seitenzahl, etc.).

In der Dienstoberfläche werden die Artikelbestellungen auf einer eigenständigen Übersichtsseite angezeigt und können von dort bearbeitet, storniert und erfüllt werden.

Der Benutzer kann optional bei Bestellung, Bearbeitung und Fertigstellung per E-Mail über den Fortgang der Bestellung informiert werden.

Zusätzlich kann ein Beilage- oder Einlegezettel konfiguriert und gedruckt werden.

Inhalt

1	Artikelbestellung im OPAC.....	2
1.1	Artikel bestellen	2
1.2	Artikelbestellungen im Benutzerkonto	4
2	Artikelbestellung in der Dienstoberfläche	4
2.1	Artikel bestellen	4
2.2	Artikelbestellungen einsehen.....	5
2.3	Artikelbestellungen bearbeiten	6
3	Konfigurationsoptionen	6
3.1	Systemparameter	6
3.2	Ausleihkonditionen	7
3.3	Benachrichtigungen und Quittung	7

1 Artikelbestellung im OPAC

1.1 Artikel bestellen

Wenn die Artikelbestellung konfiguriert ist, wird in der Trefferliste ein Link *Artikel bestellen* angezeigt:

Start > Ergebnisse der Suche nach 'bib-level:s'

Präzisieren Sie die Suche

Die Suche erzielte 2 Treffer.

Leider keine Vorschläge vorhanden.

Unmarkieren Relevanz

Alle auswählen Auswahl aufheben | Ausgewählte Titel: Hinzufügen zu... | Speichern | Vormerken

Trendbook e-learning
 Materialtyp: Periodikum; Format: Druck; Art des Periodikums: Periodika
 Verlag: Freiburg, Br.: Haufe Fachmedia; Würzburg: Schimmel, 2003; Würzburg: Haufe Fachmedia, 2004-2005
 Verfügbarkeit: Verfügbarer Präsenzbestand: Berlin [Signatur: Z 455] (3).
 Artikel bestellen Einloggen um Tags hinzuzufügen Zum Korb hinzufügen

Media-Perspektiven: Dokumentation Rundfunkrechtliche Staatsverträge in der Fassung des Fünfzehnten Rundfunkänderungsstaatsvertrages: von Werbung im Rundfunk GmbH.
 Materialtyp: Periodikum; Format: Druck; Art des Periodikums: Periodika
 Verlag: Frankfurt, M.: Arbeitsgem. der ARD-Werbes.
 Weitere Titel: Dokumentation | Media-Perspektiven / Dokumentation.
 Verfügbarkeit: Ausleihbare Exemplare: Berlin [Signatur: PM 5631 W484+2] (2).
 Artikel bestellen Zum Korb hinzufügen

Ebenso in der Detailansicht:

Start > Details zu: Trendbook e-learning

Einfache Ansicht MARC ISBD

Trendbook e-learning

Materialtyp: Periodikum
 Aufsätze: Zeige unselbstständige Werke
 Bände: Zeige Bände
 Verlag: Freiburg, Br.: Haufe Fachmedia; Würzburg: Schimmel, 2003; Würzburg: Haufe Fachmedia, 2004-2005
 Beschreibung: 30 cm.
 Schlagwörter: E-Learning | Zeitschrift
 2003 Suppl. zu: Wirtschaft + Weiterbildung
 Tags dieser Bibliothek: Es gibt keine Tags für diesen Titel. Einloggen um Tags hinzuzufügen.
 Durchschnitt: 0.0 (0 Bewertungen)

Trefferliste durchstöbern
 Zurück Trefferliste Vor »

Vormerken
 Druck
Artikel bestellen
 Meinem Korb hinzufügen
 Unmarkieren
 Datensatz speichern
 Weitere Suchen

Exemplare (3) Titelinformationen Abonnements Kommentare (0)

Medientyp	Aktueller Standort	Signatur	Jahrgang/Heft	Status	Fälligkeitsdatum
Zeitschrift / Zeitung	Berlin Eisenheimerstraße	Z 455 (Regal durchstöbern)	2017 Jg. August H. 7/8	Verfügbar	
Zeitschrift / Zeitung	Berlin Eisenheimerstraße	Z 455 (Regal durchstöbern)	2017 Jg. Juni H. 6	Verfügbar	
Zeitschrift / Zeitung	Berlin Eisenheimerstraße	Z 455 (Regal durchstöbern)	Sonderheft blubb	Verfügbar	

Über den Link kann das Bestellformular aufgerufen werden:

Start > Details für: Das große Buch vom Jazz > Artikel bestellen

Artikelbestellung erfassen für Das große Buch vom Jazz :

Es wird eine Gebühr von **1,00** für jede Bestellung belastet

Titel:

Verfasser:

Band:

Heft:

Datum:

Inhaltsverzeichnis:

Seiten:

Kapitel:

Hinweise:

Format:

Abholbibliothek:

Bestimmtes Exemplar auswählen:

	Medientyp	Barcode	Heimatbibliothek	Signatur	Jahrgang/Heft
<input type="radio"/>	Ausleihbestand	s000422	Bibliothek S	LS 48100 F712(S)	
<input type="radio"/>	Ausleihbestand	h000373	Bibliothek H	LS 48100 FOR	
<input type="radio"/>	Ausleihbestand	b000233	Bibliothek B	LS 48100 F712(S)	
<input checked="" type="radio"/>	Alle Exemplare				

Ähnlich zu den Vormerkungen ist es möglich, sowohl eine exemplar- als auch eine titelbezogene Artikelbestellung durchzuführen. Dabei kann auch hier konfiguriert werden, ob der Benutzer die Exemplarauswahl angeboten bekommt oder sogar zwingend ein Exemplar auswählen muss.

Die Pflichtfelder im Formular können für jede dieser Optionen separat festgelegt werden.

Koha - Artikelbestellungen

1.2 Artikelbestellungen im Benutzerkonto

Im Benutzerkonto im OPAC werden die Artikelbestellungen in der *Kontoübersicht* in einem neuen Reiter *Artikelbestellungen* angezeigt:

Titel	Bestellt am	Titel	Verfasser	Jahrgang	Heft	Datum	TOC	Seiten	Kapitel	Hinweise	Format	Status	Abholbibliothek	
Bubbles, Booms, and Busts : The Rise and Fall of Financial Assets / Rapp, Donald,	02.09.2024	Test2									Kopieren	Neu	Bibliothek M	Abbrechen
Das dicke Ding / Zoch, Thomas	02.09.2024	Test3									Kopieren	Offen	Bibliothek M	Abbrechen
Das große Buch vom Jazz : Musiker, Instrumente, Geschichte, Aufnahmen; [das Handbuch für den Jazzliebhaber] /	04.10.2024					ja					Kopieren	Neu	Bibliothek M	Abbrechen
Kamps : film, television, commercials : production services handbook, United Kingdom : a comprehensive production guide to the UK fl, television and commercial production industries	02.09.2024	Test1									Kopieren	Bearbeitung	Bibliothek M	Abbrechen

Eine neue Artikelbestellung steht dort im Status *Neu*. Außerdem können noch die Status *In Bearbeitung* und *Offen* gesetzt werden.

2 Artikelbestellung in der Dienstoberfläche

2.1 Artikel bestellen

Analog zu Vormerkungen kann das Bibliothekspersonal auch für Benutzer Artikelbestellungen über die Detailansicht des Titels in der Dienstoberfläche erstellen:

Bestellt am	Benutzer	Titel	Verfasser	Jahrgang	Heft	Datum	TOC	Seiten	Kapitel	Benutzernetzen	Format	Exemplar	Status	Abholbibliothek
04.10.2024	Nicolas Hunstein - BSZ						ja				Kopie		Neu	Bibliothek M

2.2 Artikelbestellungen einsehen

Im Bereich des Dashboards wird auf der Startseite ein Hinweis auf neue Artikelbestellungen angezeigt:

The dashboard features a grid of menu items:

- Ausleihe
- Benutzer
- Erweiterte Suche
- Exemplarsuche
- Listen
- Semesterapparate
- Normdaten
- Fernleihbestellungen
- ERM
- Verkauf
- Katalogisierung
- Zeitschriften
- Erwerbung
- Reports
- Werkzeuge
- Administration
- Über Koha

A notification box at the bottom left shows:

- Artikelbestellungen: 2
- Unbearbeitete Anschaffungsvorschläge: **Bibliothek M: 3 / Alle Bibliotheken: 7**
- Zu moderierende Kommentare: 4
- Zu moderierende Tags: 1
- Benutzer mit Änderungswünschen: 2
- Zu bearbeitende Entlastungsanträge: 1
- Unbearbeitete Problemmeldungen: 1

Alle Artikelbestellungen können außerdem jederzeit über den Link *Artikelbestellungen* auf der Startseite des Ausleihmoduls aufgerufen werden:

The 'Bestellungen' section contains the following items:

- Artikelbestellungen** (highlighted with a green arrow)
- Transporte
 - Transfer
 - Zu versendende Transporte
 - Eingehende Transporte
- Überfälligkeiten
 - Überfälligkeiten
 - Überfälligkeiten mit Gebühren

2.3 Artikelbestellungen bearbeiten

Wenn man die Übersicht über die Artikelbestellungen aufgerufen hat, erhält man zunächst die Sicht auf die Artikelbestellungen, die am eigenen Bibliotheksstandort vorgemerkt wurden. Man kann über die Auswahl oberhalb der Liste aber auch andere Bibliotheken oder *Alle Bibliotheken* auswählen.

Die Bestellungen sind in drei Reitern organisiert:

- Neu – Dies ist der Status, den alle neuen Bestellungen bekommen.
- Offen – Dies sind Bestellungen, die von Mitarbeitenden eingesehen wurden, die zurzeit allerdings nicht bearbeitet werden können.
- In Bearbeitung – Diese Bestellungen sind bereits in Bearbeitung.

Über das Menü *Aktionen* können verschiedene Vorgänge durchgeführt werden:

- *Ändere Artikelbestellung zu offen* - Setzt die Bestellung in den Status *Offen*. Mitarbeiter können Bestellungen den Status "offen" geben. Damit geht eine Nachricht an den Benutzer, dass die Bestellung angekommen ist. Dies kann dann sinnvoll sein, wenn die Zeitschrift, in der der Artikel steht, zurzeit ausgeliehen ist, der Nutzer aber darüber informiert werden soll, dass die Bestellung eingegangen ist
- *Artikelbestellung bearbeiten* – Setzt die Bestellung in den Status *In Bearbeitung*. Gerade bei mehreren Bibliotheken wird so verhindert, dass mehrere Kollegen gleichzeitig eine Bestellung bearbeiten. Optional kann mit dieser Änderung eine E-Mail an den Benutzer verschickt werden.
- *Bestellung abschließen* – Die Bestellung ist vollständig bearbeitet und damit abgeschlossen. Optional kann mit dieser Änderung eine E-Mail an den Benutzer verschickt werden. Ein abgeschlossener Report ist nicht mehr in der Liste sichtbar, kann aber zum Beispiel über Reports ausgewertet werden.
- *Bestellung stornieren* – Die Bestellung wird storniert. Optional kann mit dieser Änderung eine E-Mail an den Benutzer verschickt werden.
- *Quittung drucken* – Es wird ein Quittungsdruck angestoßen. Die Quittung ist frei konfigurierbar und kann beispielsweise für ein Begleitschreiben oder einen Beilagezettel für erstellte Kopien verwendet werden.

Artikelbestellungen

Bibliothek M Aktualisieren

Neu (2) Offen (0) Bearbeitung (1)

Alle auswählen | Auswahl aufheben

Zeige 1 bis 2 von 2 Einträgen

Zeige 20 Einträge Zurück Weiter > Suche: Filter löschen

	Titel	Besteller Artikel	Sammlung	Medientyp	Signatur	Status	Exemplarnummer	Jahrgang/Heft	Barcode	Format	URLs	Beni	
<input type="checkbox"/>	Bubbles, Booms and Busts : The Rise and Fall of Financial Assets / Rapp, Donald. Copernicus, 2015 : Online-Ressource (OOXVIII, 351 p. 70 illus, online resource) ISBN: 9781493910922	Titel: Test2								Kopie		Hunstein - BSZ, Nicolas (bsznh)	02.09.2024 Aktionen
<input type="checkbox"/>	Das große Buch vom Jazz : Musiker, Instrumente, Geschichte, Aufnahmen: [das Handbuch für den Jazzliebhaber] / Christian, 2005 : 216 S. ; ISBN: 3884723952	Füge TOC hinzu								Kopie		Hunstein - BSZ, Nicolas (bsznh)	04.10.2024 Aktionen

3 Konfigurationsoptionen

3.1 Systemparameter

In den Systemparametern werden die folgenden Einstellungen vorgenommen:

- ArticleRequests

Koha - Artikelbestellungen

- Aktiviere die Artikelbestellung für Benutzer.
- Deaktiviere die Artikelbestellung für Benutzer.
- ArticleRequestsLinkControl
 - Sichtbarkeit der Links zur Artikelbestellung in der Trefferliste
- ArticleRequestsMandatoryFields
 - Pflichtfelder im generellen Formular für die Artikelbestellung
- ArticleRequestsMandatoryFieldsItemsOnly
 - Pflichtfelder im Formular für die exemplarbezogene Artikelbestellung
- ArticleRequestsMandatoryFieldsRecordOnly
 - Pflichtfelder im Formular für die titelbezogene Artikelbestellung
- ArticleRequestsOpacHostRedirection
 - Aktiviere die Weiterleitung von unter- zu übergeordnetem Datensatz
 - Deaktiviere die Weiterleitung von unter- zu übergeordnetem Datensatz
- ArticleRequestsSupportedFormats
 - Lieferformate, die auf dem Formular zur Artikelbestellung angeboten werden sollen

Die Formularfelder sind:

- Title = Titel des Aufsatzes
- Author = Verfasser
- Volume = Band/Jahrgang
- Issue = Heft
- Date = Datum
- Table of contents = Inhaltsverzeichnis
- Pages = Seiten
- Chapters = Kapitel
- Patron notes = Benutzernotizen
- Format = Lieferformat
- Pickup library = Abholbibliothek

3.2 Ausleihkonditionen

In den Ausleihkonditionen können für die Artikelbestellungen die folgenden Parameter für jede Kombination aus Bibliothek, Benutzertyp und Medientyp konfiguriert werden:

- Artikelbestellungen
 - Nein – keine Bestellung erlauben
 - nur Titelsatz – nur titelbezogene Bestellungen erlauben
 - nur Exemplar – nur exemplarbezogene Bestellungen erlauben
 - Ja – titel- und exemplarbezogene Bestellungen erlauben

Exemplarbezogene Bestellungen sind nur auf Titel mit Exemplaren möglich, da bei Bestellung ein Exemplar ausgewählt werden muss (z. B. ein bestimmter Zeitschriftenband oder ein bestimmtes Heftexemplar).

Titelbezogene Bestellungen sind auch ohne Exemplare möglich. Als Medientyp wird in diesem Fall der Medientyp im Titel (942\$c) ausgewertet. Dieser ist bei den Bibliotheken, die im SWB teilnehmen nicht belegt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an das BSZ.

3.3 Benachrichtigungen und Quittung

Für die Artikelbestellungen stehen optional 4 Benachrichtigungen und 1 Quittung zur Verfügung:

Modul	Code	Beschreibung
Ausleihe	AR_CANCELED	Benachrichtigung, wenn Bestellung über die Dienstoberfläche storniert wurde.

Koha - Artikelbestellungen

Ausleihe	AR_COMPLETED	Benachrichtigung, wenn die Bestellung über die Dienstoberfläche auf abgeschlossen gesetzt wurde.
Ausleihe	AR_REQUESTED	Benachrichtigung an den Benutzer, die beim Erstellen der Artikelbestellung generiert wird.
Ausleihe	AR_PROCESSING	Benachrichtigung, wenn die Bestellung über die Dienstoberfläche auf In Bearbeitung gesetzt wird.
Ausleihe	AR_SLIP	Quittung, als Beilageschreiben oder -zettel nutzbar.