

Inhalt

-	1
fassen	2
nellerfassung	2.1
eiten3	3
Jern	3.1
o verlängern4	3.2
o sperren 5	3.3
en verschmelzen	3.4
ıst6	3.5
	4
en7	4.1
nachrichtigungen7	4.2
gen im OPAC durch Nutzer	5
	6
bühr erheben	6.1
zahlen und erlassen 10	6.2
ttung drucken 12	6.3
	7
n13	8
n n en Nuter mit Linken det de la	9
bühr erheben	6.1 6.2 6.3 7 8



1 Benutzer suchen

Ausgehend vom Startbildschirm in Koha gelangen Sie entweder über die Schaltfläche *Benutzer* auf der Hauptseite oder über den gleichlautenden Link in der Navigationsleiste oben in das Benutzermodul.

Ausleihe Benutzer Suche – 🕷 Korb A	nschaffungsvorschläge Mehr +	
Ausweisnummer ode	r Namen des Benutzers eingeben:	
$\neg \kappa c \partial a$	Bestätigen	
Ausleihe Rü	ckgabe Verlängern Benutzer suchen Katalog durchsuchen	
Start		
Nachrichten	Ausleihe	Zeitschriften
Willkommen bei Koha		
Willkommen bei Koha. Koha ist ein vollständiges integriertes Bibliothekssystem. Es wurde ursprünglich in Neuseeland von Katipo Communicatione Ltd activitekelt und eine	& Benutzer	Erwerbung
Januar 2000 für den Horowhenua Library Trust	O Furnitanta Sucha	
zum ersten Mal in Produktion. Koha wird heute von einem internationalen Team aus Support-	C Erweiterte Suche	Reports
Dienstleistern und Anwendern weiterentwickelt.	•	
Veroffentlicht am 09.04.2018 Bearbeiten Loschen Neu	Listen	🎢 Werkzeuge
	Semesterapparate	Administration
		Uber Kona
	No	
	O Normdaten	

Im Suchschlitz ganz oben unter dem Reiter Benutzer können Sie über die Ausweisnummer oder den Namen nach Benutzern suchen. Über das "+"-Zeichen rechts neben dem Suchfeld haben Sie die Möglichkeit Filteroptionen aufzuklappen, die im Wesentlichen identisch sind mit den Filtermöglichkeiten links unterhalb des Suchfeldes.

Akoha	Ausweisnummer oder Namen des Benutzers eingeben:
JROHU	[-] Suche
	Suchfelder: Standard
	Suchart: Enthält
	Bibliothek: Alle
	Benutzertyp: Alle
	Benutzer suchen Ausleihe Rückgabe Katalog durchsuchen
Start > Benutzer	
Filter	+ Neuer Benutzer ▼
Suche:	Nach Nachname suchen: FABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
Suchfelder:	Benutzer mit Änderungswünschen: 9
Standard 👻	
Suchart:	
Enthält 🔻	
Kategorie:	
Alle 🔻	
Bibliotnek:	
Suche Löschen	



Hinweis: Es muss nicht zwingend ein Suchtext eingegeben werden, es gibt bspw. auch die Möglichkeit lediglich einen Benutzertyp (z. B. Bibliotheksmitarbeiter) in den Filteroptionen auszuwählen und dann über den Button *Suche* diese Suche abzuschicken. Es werden dann alle Einträge mit dem Benutzertyp Bibliotheksmitarbeiter aufgelistet.

2 Benutzer neu erfassen

- 1. Wählen Sie ausgehend vom Startbildschirm die Benutzerverwaltung über den Button oder den Link ganz oben in der Navigationsleiste.
- Wählen Sie den Button Neuer Benutzer
 In der Auswahlliste können Sie zunächst den Benutzertyp auswählen, dem der neue Nutzer angehören soll.
- Füllen Sie die leere Neuerfassungsmaske für den Benutzer aus.
 Welche Felder angeboten werden und welche davon als Pflichtfelder definiert sind, kann unterschiedlich konfiguriert sein.
 Die Felder Ausweisnummer und Nachname müssen in jedem Fall belegt werden.

Hinweis: Das Feld *Benutzername* wird von Koha automatisch belegt, wenn es nicht ausgefüllt wird. Der Benutzername wird in der Form Vorname, Nachname automatisch generiert. Bei doppelten Namen in der Datenbank wird automatisch eine zusätzliche Nummerierung ergänzt.

2.1 Benutzer-Schnellerfassung

Die Benutzer-Schnellerfassung bietet ein reduziertes Formular zur Benutzererfassung. Welche Felder im Formular angeboten werden, kann frei konfiguriert werden. Immer enthalten sind die definierten Pflichtfelder. Während der Erfassung kann man über den Link *Vollständiges Formular anzeigen* auch jederzeit auf das vollständige Formular wechseln.

3 Benutzer bearbeiten

- 1. Ausgehend vom Ausleihfenster (Alt+U) wird im oberen Eingabefeld der *Name* eingegeben oder die *Ausweisnummer* eingelesen, um das Konto zu öffnen.
- 2. Über die Schaltfläche *Bearbeiten* gelangen Sie in die Änderungsmaske des Nutzersatzes und können in den entsprechenden Feldern die Änderungen vornehmen.

3.1 Passwort ändern

Aus Datenschutzgründen sind die Benutzerpasswörter im System verschlüsselt gespeichert und können nach dem Abspeichern auch vom Bibliothekspersonal nicht mehr gelesen oder entschlüsselt werden. Über die Funktion *Passwort ändern* kann das Passwort jedoch zurückgesetzt oder neu vergeben werden.

Nach dem Anklicken dieser Option öffnet sich das Formular, in der das Passwort geändert werden kann:



Benutzername und/oder	Passwort für Mariella Musterfrau ändern
Neuer Benutzername:	
mariella.musterfrau	
oha kann bereits gespeicherte Passwi (licken Sie hier, um ein Zufallspasswort Jeinste Passwortlänge: 6	irter nicht anzeigen. Unten sehen Sie einen zufällig generierten Vorschlag. Lassen Sie das Feld leer, um das Passwort nicht zu ändern. zu generieren. Passwörter werden als Text angezeigt .

Es gibt hier die Möglichkeit ein Passwort von Hand zu vergeben oder sich ein Zufallspasswort generieren zu lassen. Für ein Zufallspasswort die Schaltfläche *Klicken Sie hier, um ein Zufallspasswort zu generieren. Passwörter werden als Text angezeigt* wählen. Für eine erneute Generierung des Passwortes die Schaltfläche erneut anklicken. Anschließend *Speichern.*

3.2 Benutzerkonto verlängern

1. Ausgehend vom Ausleihfenster (Alt+U) wird im oberen Eingabefeld der *Name* eingegeben oder die *Ausweisnummer* eingelesen, um das Konto zu öffnen.

Es gibt nun zwei Möglichkeiten:

a) Über die Schaltfläche Bearbeiten gelangen Sie in die Änderungsmaske des Nutzersatzes und können dort unter der Rubrik Kontodaten im Feld Ablaufdatum ein neues Ablaufdatum eingeben oder aus dem nebenstehenden Kalender eine neues Datum wählen.

b) Über die Schaltfläche *Mehr* im Drop-Down Menü *Benutzer verlängern* auswählen. Damit wird das Nutzerkonto um den Zeitraum verlängert, der in der Konfiguration für den Benutzertyp des Benutzers hinterlegt wurde.

Searbeiten	A Passwort ändern	Mehr 🗸	
Frau Mariella N	/lusterfrau (90026597)	Benutzer verläng	em
		Berechtigungen	setzen
Bearbeiten		Entlastung	
Rollen in der a	ufsuchenden Bibliotheksarbeit	Löschen	
Auswählperson:	Nein	Kind zu Erwachs	senem aktualisieren
Austräger:	Nein	Anmeldedatum:	23.04.2018
Described and			
Bearbeiten		Ablaufdatum:	23.04.2019
Bearbeiten		Ablaufdatum: Bibliothek:	23.04.2019 Berlin
Weitere Eigens	schaften und Kennungen	Ablaufdatum: Bibliothek: Datenschutzeinstel	23.04.2019 Berlin Iu8gandard
Weitere Eigens Bearbeiten	schaften und Kennungen	Ablaufdatum: Bibliothek: Datenschutzeinstel Zeige dem Bürgen die Ausleihen	23.04.2019 Berlin lu®ge ndard Nein
Weitere Eigens Bearbeiten	schaften und Kennungen	Ablaufdatum: Bibliothek: Datenschutzeinstel Zeige dem Bürgen die Ausleihen Benutzername:	23.04.2019 Berlin Iu8gandard Nein mariella.musterfrau



Beim Weg über *Mehr* und *Benutzer verlängern* erscheint anschließend noch einmal eine Abfrage ob das Konto wirklich verlängert werden soll. Bei entsprechender Bestätigung wird angezeigt, bis wann das Konto verlängert wurde.

Benutzerkonto wurde verlängert bis 23.04.2019

3.3 Benutzerkonto sperren

- 1. Ausgehend vom Ausleihfenster (Alt+U) wird im oberen Eingabefeld der *Name* eingegeben oder die *Ausweisnummer* eingelesen, um das Konto zu öffnen.
- 2. Über die Schaltfläche Bearbeiten gelangen Sie in die Änderungsmaske des Nutzersatzes. Unter den Überschriften Sperren und Benutzersperren gibt es die Möglichkeit Sperren zu setzen. Eine fehlerhafte Adresse und eine verlorene Karte kann unter der Rubrik Sperren als zutreffend gesetzt werden. Eine manuelle Sperre – zum Beispiel eine temporäre Sperrung des Nutzers für die Ausleihe – kann unter der Rubrik Benutzersperren und dem aufklappbaren Feld Neue manuelle Sperre gesetzt werden. Hier kann über das Kalendersymbol auch ein Ablaufdatum gesetzt werden.

Sperren	
Karte verloren: Ja 🔘 Nein 💿	
Adresse falsch/fehlt: Ja 🔘 Nein 🔘	
Benutzersperren	
Benutzer ist zur Zeit nicht gesperrt.	
Kommentar:	
Ablaufdatum: 📰 Datum löschen	
Abbrechen	

Versucht sich der betreffende Benutzer im OPAC anzumelden, erhält er die Meldung, dass sein Benutzerkonto gesperrt wurde. Er kann dann zwar noch die Kontoinformationen einsehen, aber keine Medien mehr ausleihen, verlängern oder vormerken.

Wird in der Dienstoberfläche im Ausleihfenster das Konto eines gesperrten Benutzers geöffnet, kommt der Hinweis, dass die Ausleihe nicht möglich ist, mit Angabe des Grundes:



Ausleihe an Mariella Musterfrau (90026597)

Ausleihe nicht möglich!

 Sperre: Das Konto des Benutzers ist gesperrt bis 01.04.2019 mit der Erläuterung: Regale beschädigt
 Ø Sperren anzeigen
 Benutzersperre temporär aufheben

Wenn Sie im Hinweisfenster die Option "Sperre aufheben" anklicken, ist das Benutzerkonto wieder freigegeben und es können wieder Medien darauf ausgeliehen werden.

3.4 Benutzerkonten verschmelzen

Ganz ähnlich wie Titelsätze können Benutzerdatensätze verschmolzen werden.

1. Über die Auswahl *Benutzer suchen* werden die zu verschmelzenden Benutzerdatensätze gesucht, und über die Checkboxen in der ersten Spalte mit einem Häkchen markiert.

Nach Nachname suchen: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z												
Benutzer gefunden für: Standard enthält'duck'												
•	✓ Alle auswählen ¥ Auswahl aufheben Markierte Benutzer hinzufügen zu: Speichern Ausgewählte Benutzer verschmelzen											
Zeig Sp	e 1 bis 3 von 3 altensichtbarke	(Auswahl von 25	Einträgen) Zeige 20 CSV Kopieren	✓ Einträge (H) Erste Druck	Ourück	1 Weiter 🛞 Letzte 🖲						
	Karte + Name Geburtsdatum + Kategorie + Läuft ab am Überfällig/Ausleihen Gebühren Ausleihnoti											
	Image: Module k Donald, Duck Student (A) 22.07.2019 1 / 1 7,50											
	Image: Constraint of the state of the st											

 Wählen Sie den Gewinnerdatensatz aus, indem Sie bei diesem in der ersten Spalte den Radiobutton setzen. Klicken Sie auf den Button *Benutzer verschmelzen*. Aus dem Gewinnerdatensatz werden die Adress- und Kontaktdaten vollständig übernommen, hinzu kommen Ausleihen, Gebühren, Vormerkungen etc. aus dem Verliererdatensatz bzw. den Verliererdatensätzen.

3.5 Ausweisverlust

Wenn ein Ausweisverlust gemeldet wird kann diese Meldung auch im Benutzerdatensatz in der Untergruppe *Sperren* im Feld *Karte verloren* vermerkt werden. Beim Öffnen des Benutzerkontos im Ausleihfenster erscheint dann die Meldung *Vermisst: Benutzerausweis verloren*:

Ausleihe an Mariella Musterfrau (90026597)

Ausleihe nicht möglich!

> Vermisst: Benutzerausweis ist verloren

Erst nach Bearbeiten des Benutzerdatensatzes ist die Ausleihe wieder möglich.



4 Benutzerkonto

4.1 Notiz eintragen

- 1. Ausgehend vom Ausleihfenster (Alt+U) wird im oberen Eingabefeld der *Name* eingegeben oder die *Ausweisnummer* eingelesen, um das Konto zu öffnen.
- 2. Entweder nun rechts neben dem Block mit dem Feld für den Exemplarbarcode den Link Neue Mitteilung wählen oder in der Werkzeugleiste die gleichlautende Schaltfläche anklicken. Über diese beiden Möglichkeiten kann eine neue Notiz (intern und extern) erfasst werden. Alternativ können neue Mitteilungen auch über die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste erfasst werden.



3. In der Erfassungsmaske der Mitteilung / Notiz kann in der Listbox Neue Benachrichtigung für ausgewählt werden, ob die Notiz nur intern (nur in der Dienstoberfläche für Bibliotheksmitarbeiter sichtbar) oder auch für den Benutzer im Konto des OPACs erscheinen soll. Die Notiz für den Benutzer erscheint beim Aufruf des Kontos im OPAC direkt auf der Startseite über den Ausleihen, wenn vorhanden. Im dritten Feld dieser Maske wird die eigentliche Nachricht erfasst.

Hinweis: Interne Nachrichten erscheinen in fetter, roter Schrift im Konto in der Dienstoberfläche.

Hinweis 2: Die Auswahlliste mit vordefinierten Notizen (z. Bsp. *Adresse kontrollieren*) kann über den normierten Wert BOR_NOTES gefüllt werden.

4. Wenn alle Angaben erfasst sind, wählen Sie Speichern.

4.2 Übersicht Benachrichtigungen

1. Ausgehend vom Ausleihfenster (Alt+U) wird im oberen Eingabefeld der *Name* eingegeben oder die *Ausweisnummer* eingelesen, um das Konto zu öffnen.



Wählen Sie auf der linken Seite den Button *Benachrichtigungen*.
 Hier erhalten Sie eine Übersicht über die per Mail versendeten Benachrichtigungen an den entsprechenden Benutzer.

	✓ Bearbeiten A Passwort ändern 2 Dupkizieren A Drucken Q. Vormerkung suchen Mehr			
Keine Adresse gespeichert. Keine Stadt gespeichert.	Benachrichtigungen an			
Keine Telefonnummer gespeichert	Zeige 1 be 13 von 18 Zeige 20 - Eintrage (1) Erste (1) Zurück Weter (1) Letzte (2) Suche			
Bibliotheksmitarbeiter	Benachrichtigung +	Typ 🗢	Status +	Zeit 🔹
(DIENST) Heimatbibliothek: Spielwiese	2. Mahnung	Email	Gesendet	10.12.2016 06:30
Ausleihe	1. Nahnung	Email	Gesendet	09.12.2016 06:30
Details	Falligkeitsbenachrichtigung	Email	Gesendet	08.12.2016 06:30
Gebühren	3. Mahnung	Email	Gesendet	07.12.2016 06:30
Ausleihverlauf	2. Mahnung	Email	Gesendet	06.12.2016 06:30
Änderungslog	Erinnerungsbenachrichtigung	Email	Gesendet	05.12.2016 06:30
Benachrichtigungen	1. Mahnung	Email	Gesendet	03.12.2016 06:30
Statistiken	Falligkeitsbenachrichtigung	Email	Gesendet	02.12.2016 06:30
Anschaffungsvorschläge	Erinnerungsbenachrichtigung	Email	Gesendet	29.11.2016 06:30
	Ihr Anschaffungsvorschlag wurde angenommen	Email	Gesendet	08.11.2016 11:30

Hinweis: Mit einem Klick auf den fettgedruckten Betreff der Benachrichtigung kann der gesamte Nachrichtentext eingesehen werden.

5 Adressänderungen im OPAC durch Nutzer

Wenn Sie dies erlauben möchten, sind Adressänderungen nicht nur über die Dienstoberfläche, sondern auch durch den Beutzer über den OPAC möglich. Werden Adressänderungen durch Nutzer im OPAC vorgenommen und abgeschickt, erhalten Sie auf der Startseite der Dienstoberfläche in Koha eine Mitteilung darüber.

	Katalogisierung	
\mathbf{X}	@ Normdaten	
	Zu bearbeitende Anschaffungsvorschläge: 11 Benutzer mit Änderungswünschen: 1	

Sie haben dort über den Link die Möglichkeit sich diese Änderungen anzuschauen und zu akzeptieren, abzulehnen oder zu ignorieren. Bei *Ignorieren* werden die Änderungen nicht übernommen und können später nochmals überprüft werden.

Dieser Hinweis / Link erscheint auch unter Benutzer.



6 Gebühren

6.1 Manuelle Gebühr erheben

Soll ein Benutzerkonto mit einer manuellen Gebühr belastet werden, muss zunächst das entsprechende Konto geöffnet werden. Über den Reiter *Gebühren* links neben dem Benutzerkonto gelangen Sie dort hin:

Start › Ausleihe › Ausleihen › Karla Must	er (123456)							
Karla Muster (123456)								
Warschauerstr. 34	Searbeiten + Kind	d hinzufügen	Passwort ändern	C Duplizieren	🔒 Drucken 🗸	Q Vormerkung suchen		
10243 Berlin 29336050								
Keine E-Mail-Adresse gespeichert. Benutzertur: Externe (EXTERN)								
Heimatbibliothek: BSZ-Bibliothek Exemplarbarcode oder Stichwort eingeben:								
Aucloibo			Ausleihe			5		
Ausieine	Ausleih-Parameter					5		
Details								
Gebühren	v Ausicinen 1 Vor	merkung(en)	Sperren					
Umlauflisten	Benutzer hat nichts ausg	geliehen				Į		
Ausleihhistorie								
Änderungslog						1		
Benachrichtigungen								
Statistiken								
Anschaffungsvorschläge								
Entlastungen								

Das Formular Gebühren wird geöffnet. Über den Reiter *Gebühr erheben* gelangt man auf das Erfassungsformular *Manuelle Gebühr*.

Konto	Gebühren	zahlen	Gebühr e	rheben	Guthaben erzeugen
Man	uelle Gebüh	r			
	Тур:	Kopierg	jebühren	•	<u> </u>
	Barcode:				
Be	eschreibung:	Kopierg	jebühren		
	Hinweis:				
	Betrag:	1.50		Beispiel:	5.00
Speich	ern Abbred	chen			



In der Auswahlliste *Typ* wird die Art der zu erhebenden Gebühr ausgewählt. Bei vermissten Exemplaren kann der Barcode im entsprechenden Feld eingetragen werden. Das Dezimaltrennzeichen im Betrag wird mit einem "." (Punkt) zwischen den Zahlen angegeben. Nach dem Speichern werden die Gebühren einzeln aufgelistet und der offene Gesamtbetrag unten angezeigt:

Konto	Gebühren zahlen	Gebühr erheben	Guthaben erzeugen	4		\rangle				
Zeige 1 bis 3 von 3 Zeige 20 – Einträge 🛞 Erste 🛞 Zurück Weiter 🛞 Letzte 🛞 Suche:							CSV Kop	ieren Druck		
Datum	Datum 🔻 Gebührenbeschreibung				3	,s ≑	Betrag \$	Unbezahlt 🕏	Aktion	ien
29.04.20	29.04.2019 Zahlung, Bar					5	-3,50	0,00	Druck EDtails	Ø Ungültig erklären
20.06.20	20.06.2018 Mahngebühr, Mediale Thematisierung in Zyklen : 30.05.2018 23:59 Mediale Thematisier Zyklen :					}	7,50	7,50	Druck E Details	
20.06.20	20.06.2018 Mahngebühr, Empirische Sozialforschung : 30.05.2018 23:59 Empirische Sozialforschu					Ś	7,50	4,00	Druck Edits	
Gebühr	en insgesamt				3	Ş		11,50		

Auch auf dem Reiter Ausleihe wird der Betrag im Benutzerkonto angezeigt:

Ausleibe an Max Mustermann (19179)	Х	Achtung:					
Exemplarbarcode oder Stichwort eingeben:			> Gebühren & Entgelte Der Benutzer hat offene Gebühren in der Höhe von 10,50. Bezahlen Alle Gebühren zahlen				
Ausleihe			Benachrichtigungen:				
Ausleih-Parameter			+ Neue Mitteilung				

Der Benutzer sieht die Gebühr(en) in seinem Benutzerkonto, sobald er sich im OPAC angemeldet hat, unter *Gebühren*:

BSZ Koha Community	Gebühren und Entgelte									
	Datum	Beschreibung	Mahngebühr	Offener Betrag						
Kontoübersicht	04.04.2018	Neuer Benutzerausweis , N	8,00	8,00						
Gebühren	04.04.2018	Kopie, Kopiergebühren	1,50	1,50						
Persönliche Daten	05.04.2016	Abholzeit für Vormerkung überschritten , 130251 (Physik in Demonstrationsversuchen.)	1,00	1,00						
Passwort ändern			Gebühren insgesamt	10,50						
Ausleihverlauf										
Datenschutzoptionen										
Anschaffungsvorschläge										
Benachrichtigungen										
Listen										
Entlastung beantragen										

6.2 Gebühren bezahlen und erlassen

Gebührenzahlungen können nach Aufruf des Kontos in der Ausleihe über verschiedene Wege vorgenommen werden. Direkt unter *Ausleihe* finden sich die Buttons *Bezahlen* und *Alle Gebühren bezahlen* um entweder einzelne oder alle Gebühren zu bezahlen.

Ausleihe an Max Mustermann (19179) Exemplarbarcode oder Stichwort eingeben.	X	Achtung: Achtung:
► Ausleih-Parameter		+ Neue Mitteilung



Bei *Bezahlen* wird das Formular *Gebühren zahlen* mit Auflistung und Auswahlmöglichkeit der einzelnen Gebühren aufgerufen.

Über den Button *Alle Gebühren bezahlen* wird die Maske zur Bezahlung des Gesamtbetrags der offenen Gebühren angezeigt.

Bezahlen Alle Gebühren zahlen

Diese Buttons werden auch unter dem Reiter Details im Konto angeboten.

Einzelne Gebühren zahlen / erlassen

Sowohl der Button *Bezahlen* als auch die Schaltfläche *Gebühren* links im Konto führen zunächst auf den Reiter *Gebühren zahlen*.

Es können hier gezielt einzelne oder alle Gebühren bezahlt oder erlassen werden durch Aktivieren / Deaktivieren der Checkbox für einzelne Gebühren und anschließendem Anklicken der entsprechenden Buttons für Bezahlen oder Erlassen.

Kont	Gebühren zahlen	Gebühr erheben	Guthaben erzeugen							
🗸 🗸	le auswählen 🗙 Auswahl	l aufheben								
	Gebühren & Entgelte		Notiz zur Zahlung	Gebührenart	Betrag	Offener Betrag				
	Bezahlen Erlassen Lei		FU	7,50	4,00					
V	Image: Second									
Gebühren insgesamt:										
Be	rag bezahlen Alles erlass	en Ausgewählte beza	hlen Ausgewählte erlas	sen Abbrechen						

Bei Auswahl einer einzelnen Gebühr über das Setzen des Hakens bei dem entsprechenden Posten wird anschließend der Button *Ausgewählte bezahlen* angeklickt, wenn eine Bezahlung gewünscht wird. Von dort gelangt man auf die Bezahlmaske *ausgewählte Gebühr bezahlen*.

ausgewählte Ge	bühr bezahlen
Offener Betrag:	1.50
Einzahlung:	1.50
Hinweis:	
Bestätigen Abbre	echen

Alle Gebühren zahlen / erlassen

Der Button *Betrag bezahlen* unter dem Reiter *Gebühren zahlen* führt auf die gleiche Bezahlmaske wie der Button *Alle Gebühren zahlen* direkt über die Reiter *Ausleihe* und *Details*.



Konto Gebühren zahlen Gebù	
Gebühren & Entgelte	
Bezahlen Erlassen Leihgebühr	Gebühren & Entgelte Der Benutzer hat offene Gebühren in der Höhe von 10,50. Bezahlen Alle Gebühren zahlen
Bezahlen Erlassen Leihgebühr	Max Mustermann (19179)
	Bachlauf 1 12120 Pusemuckel
Betrag bezahlen Alles erlassen Aus	Bearbeiten

Wenn anschließend nur ein Teilbetrag eingezahlt wird, werden die ältesten Gebühren zuerst vom Gesamtbetrag abgezogen.

Zum Erlass aller Gebühren entsprechend den Button *Alles erlassen* auswählen. Dieser steht nur unter der Schaltfläche *Gebühren* und dem Reiter *Gebühren zahlen* zur Verfügung.

Übersicht

Unter dem Reiter *Konto* bei *Gebühren* sieht man alle Zahlungen, die getätigt wurden, die Gebühr, die zu zahlen war, und welche Restbeträge noch ausstehen.

Konto	Gebühren zahlen Gebühr erheben Guthaben erzeugen							
Zeige 1 bi	3 von 3 Zeige 20 - Einträge (*) Erste (*) Zurück Weter (*) Letzte (*) Suche:	Spaltensichtbarkeit	Excel	CSV Kop	ieren Druck]		
▼ Bezahlt	e Transaktionen ausblenden							
Datum	 Gebührenbeschreibung 	\$ Heimatbibliothek \$	Hinweis 🗢	Betrag ¢	Unbezahlt 🗢	Aktionen		
29.04.20	9 Zahlung, Bar			-3,50	0,00	Druck	E Details	O Ungültig erklären
20.06.20	8 Mahngebühr, Mediale Thematisierung in Zyklen : 30.05.2018 23:59 Mediale Thematisierung in Zyklen :	Berlin		7,50	7,50	Druck	i Details	
20.06.20	8 Mahngebühr, Empirische Sozialforschung : 30.05.2018 23:59 Empirische Sozialforschung :	Berlin		7,50	4,00	Druck	🔳 Details	
Gebühre								

Bei Bedarf können auch bereits durchgeführte Gebührenzahlungen für jeden einzelnen Posten wieder storniert werden. Dazu einfach den Button *Ungültig erklären* für die jeweilige Zahlung anklicken. Auch das Zurücknehmen der Zahlung wird – wie auch Einzahlungen - unter *Konto* vermerkt.

6.3 Gebührenquittung drucken

Für das Drucken von Gebührenquittungen wird die Druckfunktion des Browsers verwendet.

Für den Druck einer Gebührenquittung im geöffneten Nutzerkonto unter der Schaltfläche Gebühren und dem Reiter *Konto* bei der getätigten Zahlung den Button *Druck auswählen*.

Konto	Gebühren zahlen Gebühr erheben Guthaben erzeugen									
Zeige 1 bis 3 von 3 Zeige 20 • Einträge (*) Erste (*) Zurück Weter (*) Letzte (*) Suche: Spattensichtbarkeit (Excel CSV Kopieren Druck										
Datum 💌	Gebührenbeschreibung	\$	Heimatbibliothek \$	Hinweis 🗢	Betrag \$	Unbezahlt 🗢	1	Aktion	en	
29.04.2019	Zahlung, Bar				-3,50	0,00	Druck	I Details	Ø Ungültig erklären	
20.06.2018	Mahngebühr, Mediale Thematisierung in Zyklen : 30.05.2018 23:59 Mediale Thematisierung in Zyklen :		Berlin		7,50	7,50	Druck	E Details		
20.06.2018	Mahngebühr, Empirische Sozialforschung : 30.05.2018 23:59 Empirische Sozialforschung :		Berlin		7,50	4,00	Druck	🔳 Details		
Gebühren	Gebühren insgesamt 11,50									



Es öffnet sich der Druckdialog des Browsers, der z. Bsp. mit der Eingabetaste direkt bestätigt werden kann.

7 Entlastungen

Wird diese Funktion gewünscht, können Benutzer im OPAC in ihrem Konto eine Entlastung beantragen. Das ist für den Nutzer nur möglich wenn **keine Medien mehr ausgeliehen**, und **keine Gebühren mehr offen** sind.

Ist dies der Fall, wird der Entlastungswunsch an die Bibliothek gesendet und kann über die Startseite der Dienstoberfläche bearbeitet werden. Mit der Entlastung wird das Konto **gesperrt**.



Wird der Entlastungswunsch erlaubt / bestätigt, steht dem Benutzer im Konto im OPAC anschließend eine Entlastungsbescheinigung als PDF-Datei zum Download zur Verfügung. Diese kann vom Nutzer ausgedruckt und der Bibliothek oder der Verwaltung vorgelegt werden

Das Entlastungsschreiben (Code: DISCHARGE) kann über *Werkzeuge / Benachrichtigungen & Quittungen* angepasst werden.

8 Benutzer löschen

- 1. Ausgehend vom Ausleihfenster (Alt+U) wird im oberen Eingabefeld der *Name* eingegeben oder die *Ausweisnummer* eingelesen, um das Konto zu öffnen.
- 2. Unter der Schaltfläche *Mehr* finden Sie neben weiteren Möglichkeiten auch *Löschen*.



Searbeiten Arssw	rort ändern	Duplizieren	🖨 Drucken 🔻	Q Vormerkung suchen	Mehr 🔻				
Max Mustermann (Te	ster)				Benutze	r verlängern			
1. E-Mail-Adresse:					Berechti	gungen setzen		ment	
Geburtsdatum: 01.01. Geschlecht: Männl	1988 ich				Kind zu	Erwachsenem aktualisiere	enem aktualisieren		
Bearbeiten					Heute zu	ırückgebuchte Barcodes e	exportieren	achsener (ERW	
						Anmeldeda	tum: 11	.10.2016	
Benachrichtigungsei	nstellungen					Ablaufdatur	n: 09	.12.2017	
	Tage im voraus	E-Mail 9	Sammolmail			Bibliothek:			
Fälligkoitebengebrichtigung	ruge ini voidus		7			Benutzerna	me: Mi	ustermann	
Falligkeitsbenachnentigung	-		<i>r</i>			Passwort:	***	****	
Erinnerungsbenachrichtigung	3 🔻					Bearbeiten			
Vormerkbenachrichtigung	-	V							
Rückgabequittung	-	- J				Alternativ	/e Adres	se	
Ausleihquittung	-	1				Adresse:			
Bearbeiten						Adresse 2			
						Stadt:			
						Postleitzahl			
						P	•		
						Bearbeiten			

- 3. Nach einem Klick auf die Schaltfläche erfolgt eine Sicherheitsabfrage, ob das Konto wirklich gelöscht werden soll.
- 4. Ist dies der Fall, bestätigen Sie mit OK.

Hinweis: Das Konto kann nur gelöscht werden, wenn keine offenen Gebühren oder Ausleihen vorliegen und kein Benutzersatz als Bürge mit dem Konto mehr verknüpft ist. Wird dennoch versucht, ein Konto mit einem dieser drei Kriterien zu löschen, erscheint eine entsprechende Meldung.

Benutzer kann nicht gelöscht werden • Benutzer hat 2 Exemplar(e) ausgeliehen. • Benutzer hat 400.00 Gebühren

9 Stapelbearbeitung von Nutzerdaten mit Listen

Um ad hoc Änderungen oder Eintragungen an mehreren Benutzern vorzunehmen, ohne diese einzeln aufrufen zu müssen, bietet sich die Stapelbearbeitung an.

Es können über verschiedene Kriterien Benutzer selektiert und zu einer Liste hinzugefügt werden. Diese Liste kann dann über die Stapelbearbeitung in den Werkzeugen abgerufen und beispielsweise der Nutzertyp geändert oder eine Ausleihnotiz eingetragen werden. Es stehen verschiedene Felder zur Änderung zur Verfügung.

- 1. Wählen Sie ausgehend vom Startbildschirm die Benutzerverwaltung, entweder über den Button oder den Link ganz oben in der Navigationsleiste.
- Recherchieren Sie die zu bearbeitenden Nutzer. Nutzen Sie dazu am besten die Filter links oder die weiteren, aufklappbaren Felder neben dem Suchschlitz.



Ausweisnummer oder Namen des Benutzers eingeben:									
	[-] Suche								
Suchfelder: Standard -									
Suchart: Enthält 👻	1								
Bibliothek: Alle									
Benutzertyp: Alle									
Benutzer suchen Ausleihe Rückgabe Katalog durchsuchen									

Beispielsweise können Sie alle Benutzer eines bestimmten Benutzertyps recherchieren oder alle Nutzer mit einer gemeinsamen Mailadressen-Endung.

Fügen Sie die Nutzer in der Trefferliste zu einer Liste hinzu.
 Wählen Sie dazu zunächst den Link Alle auswählen. Eventuell kann es nötig sein, unter Zeige die Einstellung auf 100 oder All zu ändern.

Be	Benutzer gefunden für: 2 1											
Alle	Alle auswählen Auswahl aufheben Markierte Benutzer hinzufüger zu:											
Zeig	Zeige 1 bis 5 von 5 (Auswahl von 108 Einträgen) Zeige 20 💌 Einträge 😣 Erste 🤫 Zurück 1 Weiter 🕑 Letzte 😕											
	Karte 🔶	Name 🔺	Kateg	20	Bibliothek	Läuft ab am 🕈	Überfällig/Ausleihen	Gebühren	Ausleihnotiz 🗢			
	19181	Bmuster, Viola Am Kornfeld	Externe	50 100 All	BSZ-Bibliothe	k 17.02.2018	0 / 0	0.00	Test-Extern	Bearbeiten		
	123456	Muster, Karla Warschauerstr. 34	Externe	(A)	BSZ-Bibliothe	k 17.02.2016	2/2	42.00	Test-Extern	Bearbeiten		
	1234567	Musterfrau, Hanna Warschauerstr. 34	Referen	dare (A)	BSZ-Bibliothe	k 18.02.2017	0 / 1	15.00		Bearbeiten		
	19179	Mustermann, Max Bachlauf 1	Dozent	(A)	BSZ-Bibliothe	k 17.05.2098	0 / 0	1.00		Bearbeiten		
	123456789	Mustermann, Max Mustermannstraße 19	Externe	(A)	BSZ-Bibliothe	k 08.10.2018	0 / 0	0.00	Test-Extern	Bearbeiten		
Zeig	eige 1 bis 5 von 5 (Auswahl von 108 Einträgen) 🛞 Erste 🔍 Zurück 1 Weiter 🕐 Letzte 🛞											

Wählen Sie anschließend *Markierte Benutzer hinzufügen zu*. Sie können die Nutzer entweder zu einer bestehenden Liste aus der Auswahlliste hinzufügen oder eine neue Liste erstellen.

Zeig	je 1 bis 5 von 5	(Auswahl von Aus Einträgen	Eint	neu TEST	ri	rück 1	
	Karte 🔶	Name 🔺	Kategorie 🗢	B	Staub test kd	al	b am ≑
/	19181	Pmuster, Viola Am Kornfeld	Externe (A)	B	Rollin' in the deep Liste	2	.2018
/	123456	Muster, Karla Warschauerstr. 34	Externe (A)	B	Benutzerliste nutzerliste jahresvorlage	2	.2016
/	1234567	Musterfrau, Hanna Warschauerstr. 34	Referendare (A)	B	TESTBSZ München2016 gesperrte Benutzer	2	.2017
/	19179	Mustermann, Max Bachlauf 1	Dozent (A)	B	studenten Kollegen	⁼ 5	.2098
/	123456789	Mustermann, Max Mustermannstraße 19	Externe (A)	B	gesperrte Nutzer Bodensee-Tourist Externe01	0	.2018



Wenn Sie eine [Neue Liste] gewählt haben, vergeben Sie einen frei wählbaren Listennamen und klicken Sie auf Speichern.

Es erscheint eine Meldung, dass die ausgewählten Nutzer zu der Liste mit dem gewählten Namen hinzugefügt wurden.

- Wechseln Sie zu den Werkzeugen.
 Klicken Sie ganz oben in der Navigationsleiste auf *Mehr* und wählen Sie im Dropdown-Menü *Werkzeuge.*
- 5. Wählen Sie auf der linken Seite Stapelbearbeitung von Benutzerdaten.
- Auf der Seite Stapelbearbeitung von Benutzerdaten haben Sie die Möglichkeit, eine Datei zur Bearbeitung hochzuladen oder eine erstellte Liste auszuwählen.
 Wählen Sie aus der Auswahlliste im Feld Benutzerliste Ihre soeben erstellte Liste aus.
 Klicken Sie anschließend auf Weiter.
- In der Ansicht Benutzer bearbeiten stehen Ihnen verschiedene Felder zur Verfügung, die Sie leeren, überschreiben oder neu belegen können.
 <u>Leeren</u>: Setzen Sie den Haken in der Checkbox (bedeutet: Feld löschen) des entsprechenden Feldes und lassen Sie das Feld selbst leer.
 <u>Eintragen und Überschreiben:</u> Tragen Sie den gewünschten Inhalt im entsprechenden Feld ein.

Nachname:	Plichtfelder können nicht geleert werden	
Vorname:		
Bibliothek:	•	
Benutzertyp	•	
Stadt		
Bundesland		

8. Klicken Sie auf Speichern. Ihre gewünschten Änderungen werden umgesetzt.