

## Artikelbestellungen

Ab Version 16.11 kann in Koha ein separater Workflow für Artikelbestellungen eingerichtet werden.

Artikelbestellungen sind vollständig getrennt vom Workflow für Vormerkungen und Bestellungen und können für Titel mit und ohne Exemplare eingerichtet werden. Das Bestellformular erlaubt es Angaben zum gewünschten Artikel zu erfassen (Aufsatztitel, Heft, Seitenzahl, etc.).

In der Dienstoberfläche werden die Artikelbestellungen auf einer eigenständigen Übersichtsseite angezeigt und können von dort bearbeitet, storniert und erfüllt werden.

Der Benutzer kann optional bei Bestellung, Bearbeitung und Fertigstellung per E-Mail über den Fortgang der Bestellung informiert werden.

Zusätzlich kann ein Beilage- oder Einlegezettel konfiguriert und gedruckt werden.

### Inhalt

1	Artikelbestellung im OPAC.....	2
1.1	Artikel bestellen .....	2
1.2	Artikelbestellungen im Benutzerkonto .....	4
2	Artikelbestellung in der Dienstoberfläche .....	4
2.1	Artikel bestellen .....	4
2.2	Artikelbestellungen einsehen.....	5
2.3	Artikelbestellungen bearbeiten .....	5
3	Konfigurationsoptionen .....	6
3.1	Systemparameter .....	6
3.2	Ausleihkonditionen .....	7
3.3	Benachrichtigungen und Quittung .....	7

# 1 Artikelbestellung im OPAC

## 1.1 Artikel bestellen

Wenn die Artikelbestellung konfiguriert ist, wird in der Trefferliste ein Link *Artikel bestellen* angezeigt:

Start > Ergebnisse der Suche nach 'bib-level:s'

**Präzisieren Sie die Suche**

**Verfügbarkeit**  
Aktuell verfügbare Exemplare.

**Aktuelle Bibliotheken**  
Berlin

**Medientypen**  
Ausleihbestand  
Undefiniert

**Standorte**  
Eisenheimerstraße

**Themen**  
E-Learning  
Zeitschrift

**Die Suche erzielte 2 Treffer:**

Leider keine Vorschläge vorhanden.

Unmarkieren Relevanz ▾

Alle auswählen | Auswahl aufheben | **Ausgewählte Titel:** Hinzufügen zu... | Speichern | Vormerken

**Trendbook e-learning**

Materialtyp: Periodikum; Format: Druck; Art des Periodikums: Periodika  
Verlag: Freiburg, Br.: Haufe Fachmedia; Würzburg: Schimmel, 2003; Würzburg: Haufe Fachmedia, 2004-2005  
Verfügbarkeit: **Verfügbare Präsenzbestände:** Berlin [Signatur: Z 455] (3).

★★★★★

[Artikel bestellen](#) | [Einloggen um Tags hinzuzufügen.](#) | [Zum Korb hinzufügen](#)

**Media-Perspektiven: Dokumentation Rundfunkrechtliche Staatsverträge in der Fassung des Fünfzehnten Rundfunkänderungsstaatsvertrages: von Werbung im Rundfunk GmbH.**

Materialtyp: Periodikum; Format: Druck; Art des Periodikums: Periodika  
Verlag: Frankfurt, M.: Arbeitsgem. der ARD-Werbesges.  
Weitere Titel: Dokumentation | Media-Perspektiven / Dokumentation.  
Verfügbarkeit: **Ausleihbare Exemplare:** Berlin [Signatur: PM 5631 W484+2] (2).

★★★★★

[Vormerken](#) | [Artikel bestellen](#) | [Zum Korb hinzufügen](#)

Ebenso in der Detailansicht:

Start > Details zu: Trendbook e-learning

Einfache Ansicht | MARC | ISBD

**Trendbook e-learning**

Materialtyp: Periodikum  
Aufsätze: Zeige unselbstständige Werke  
Bände: Zeige Bände  
Verlag: Freiburg, Br.: Haufe Fachmedia; Würzburg: Schimmel, 2003; Würzburg: Haufe Fachmedia, 2004-2005  
Beschreibung: 30 cm.  
Schlagwörter: E-Learning | Zeitschrift  
2003 Suppl. zu: Wirtschaft + Weiterbildung  
Tags dieser Bibliothek: Es gibt keine Tags für diesen Titel. | Einloggen um Tags hinzuzufügen.  
★★★★★ Durchschnitt: 0.0 (0 Bewertungen)

**Trefferliste durchstöbern**

Zurück | Trefferliste | Vor »

[Vormerken](#)

[Druck](#)

[Artikel bestellen](#)

[Meinem Korb hinzufügen](#)

[Unmarkieren](#)

[Datensatz speichern ▾](#)

[Weitere Suchen ▾](#)

**Exemplare ( 3 )** | Titelinformationen | Abonnements | Kommentare ( 0 )

Medientyp	Aktueller Standort	Signatur	Jahrgang/Heft	Status	Fälligkeitsdatum
Zeitschrift / Zeitung	Berlin Eisenheimerstraße	Z 455 (Regal durchstöbern)	2017 Jg. August H. 7/8	Verfügbar	
Zeitschrift / Zeitung	Berlin Eisenheimerstraße	Z 455 (Regal durchstöbern)	2017 Jg. Juni H. 6	Verfügbar	
Zeitschrift / Zeitung	Berlin Eisenheimerstraße	Z 455 (Regal durchstöbern)	Sonderheft blubb	Verfügbar	

Über den Link kann das Bestellformular aufgerufen werden:

[Start](#) · [Artikel bestellen](#)

**Artikelbestellung erfassen für Trendbook e-learning**

**Titel:**

**Verfasser:**

**Band:**

**Heft:**

**Datum:**

**Seiten:**

**Kapitel:**

**Hinweise:**

**Abholbibliothek:**

**Bestimmtes Exemplar auswählen:**

	Medientyp	Barcode	Heimatbibliothek	Signatur	Aufzählung
<input type="radio"/>	Zeitschrift / Zeitung	235286zp	Berlin	Z 455	2017 Jg. Juni H. 6
<input type="radio"/>	Zeitschrift / Zeitung	786875985	Berlin	Z 455	2017 Jg. August H. 7/8
<input type="radio"/>	Zeitschrift / Zeitung	986098606	Berlin	Z 455	Sonderheft blubb
<input checked="" type="radio"/>	Irgendein Exemplar				

Ähnlich zu den Vormerkungen ist es möglich, sowohl eine exemplar- als auch eine titelbezogene Artikelbestellung durchzuführen. Dabei kann auch hier konfiguriert werden, ob der Benutzer die Exemplarauswahl angeboten bekommt oder sogar zwingend ein Exemplar auswählen muss.

Die Pflichtfelder im Formular können für jede dieser Optionen separat festgelegt werden.

## 1.2 Artikelbestellungen im Benutzerkonto

Im Benutzerkonto im OPAC werden die Artikelbestellungen in der *Kontoübersicht* in einem neuen Reiter *Artikelbestellungen* angezeigt:

Willkommen, Katrin Fischer  
Klicken Sie hier, wenn Sie nicht Frau Katrin Fischer sind

Ausgeliehen (4) Überfällig (4) Vormerkungen (1) **Artikelbestellungen (2)**

**Artikelbestellungen (2 gesamt)**

Titel	Bestellt am	Titel	Verfasser	Jahrgang	Heft	Datum	Seiten	Kapitel	Hinweise	Status	Abholbibliothek	
Jugend- und pädagogische Probleme	12.10.2017	Am Bodensee an einem schönen Tag			2016, 1		12-33			Offen	Berlin	✖ Abbrechen
Trendbook e-learning	26.02.2018	Die E-Learning-Trends der nächsten drei Jahre	Lutz P. Michel		1	2008/2009	6-8			Offen	Berlin	✖ Abbrechen

Eine neue Artikelbestellung steht dort im Status *Offen*. Außerdem kann noch der Status *In Bearbeitung* gesetzt werden.

## 2 Artikelbestellung in der Dienstoberfläche

### 2.1 Artikel bestellen

Analog zu Vormerkungen kann das Bibliothekspersonal auch für Benutzer Artikelbestellungen über die Detailansicht des Titels in der Dienstoberfläche erstellen:

Normal  
MARC  
ISBD  
Exemplare  
Vormerkungen (0)  
**Artikelbestellungen (1)**  
Ausleihverlauf  
Änderungslog

+ Neu | Bearbeiten | Speichern | Hinzufügen zu | Druck | **Artikel bestellen**

**Jugend- und pädagogische Probleme**  
Materialtyp: Reihen  
Aufsätze: Zeige unselbstständige Werke  
Bände: Zeige Bände  
Verlag: Frankfurt/Main : dpa,Verl.  
Lokales Abrufzeichen: druck  
PPN: 003436365  
OPAC-Sicht: In neuem Fenster öffnen.  
MARC-Vorschau: Zeigen  
Artikelbestellungen: **1**

Exemplare | Beschreibung | Erwerbungsdetails

Dieser Titel hat keine Exemplare

Normal  
Exemplare  
Vormerkungen (0)  
**Artikelbestellungen (1)**  
Ausleihverlauf  
Änderungslog

**Bestelle Artikel von Jugend- und pädagogische Probleme**

**Benutzer:**  
Ausweisnummer oder Namen des Benutzers eingeben:  
 Suche

**Aktuelle Artikelbestellungen**

Bestellt am	Benutzer	Titel	Verfasser	Jahrgang	Heft	Datum	Seiten	Kapitel	Benutzernotizen	Exemplar	Status	Abholbibliothek	
12.10.2017	Katrin Fischer	Am Bodensee an einem schönen Tag			2016, 1		12-33				Offen	Berlin	✖

## 2.2 Artikelbestellungen einsehen

Im Bereich des Dashboards wird auf der Startseite ein Hinweis auf neue Artikelbestellungen angezeigt:

The dashboard features a grid of menu items:

- Ausleihe
- Benutzer
- Erweiterte Suche
- Listen
- Katalogisierung
- Normdaten
- Zeitschriften
- Erwerbung
- Reports
- Werkzeuge
- Administration
- Über Koha

Below the grid, a notification box displays the following information:

- Artikelbestellungen: **2**
- Zu bearbeitende Anschaffungsvorschläge: **1**
- Zu moderierende Kommentare: **1**
- Zu moderierende Tags: **1**
- Benutzer mit Änderungswünschen: **1**

Alle Artikelbestellungen können außerdem jederzeit über den Link *Artikelbestellungen* auf der Startseite des Ausleihmoduls aufgerufen werden:

- [Eingehende Transporte](#)
- [Artikelbestellungen](#)
- [Überfälligkeiten](#) - **Warnung:** Dieser Report ist in Systemen mit vielen überfälligen Medien sehr ressourcenintensiv.

## 2.3 Artikelbestellungen bearbeiten

Wenn man die Übersicht über die Artikelbestellungen aufgerufen hat, erhält man zunächst die Sicht auf die Artikelbestellungen, die am eigenen Bibliotheksstandort vorgemerkt wurden. Man kann über die Auswahl oberhalb der Liste aber auch andere Bibliotheken oder *Alle Bibliotheken* auswählen.

Die Bestellungen sind in zwei Reitern organisiert:

- Ausstehend – Dies sind neue Bestellungen, die noch nicht bearbeitet wurden.
- In Bearbeitung – Diese Bestellungen sind bereits in Bearbeitung.

Über das Menü können verschiedene *Aktionen* durchgeführt werden:

- *Artikelbestellung bearbeiten* – Setzt die Bestellung in den Status *In Bearbeitung*. Gerade bei mehreren Bibliotheken wird so verhindert, dass mehrere Kollegen gleichzeitig eine Bestellung bearbeiten. Optional kann mit dieser Änderung eine E-Mail an den Benutzer verschickt werden.
- *Bestellung abschließen* – Die Bestellung ist vollständig bearbeitet und damit abgeschlossen. Optional kann mit dieser Änderung eine E-Mail an den Benutzer verschickt werden. Ein abgeschlossener Report ist nicht mehr in der Liste sichtbar, kann aber zum Beispiel über Reports ausgewertet werden.
- *Bestellung stornieren* – Die Bestellung wird storniert. Optional kann mit dieser Änderung eine E-Mail an den Benutzer verschickt werden.

Koha - Artikelbestellungen

- *Quittung drucken* – Es wird ein Quittungsdruck angestoßen. Die Quittung ist frei konfigurierbar und kann beispielsweise für ein Begleitschreiben oder einen Beilagezettel für erstellte Kopien verwendet werden.

**Artikelbestellungen**

Berlin

Ausstehend (2)

Titel	Bestellter Artikel	Sammlung	Medientyp	Signatur	Exemplarnr.	Aufzählung	Barcode	Benutzer	Datum	Aktionen
Jugend- und pädagogische Probleme dipa. Verl.	Titel: Am Bodensee an einem schönen Tag Heft: 2016, 1 Seiten: 12-33							Fischer, Katrin (kf)	12.10.2017	Aktionen ▼ <input checked="" type="button" value="Artikelbestellung bearbeiten"/> <input checked="" type="button" value="Bestellung abschliessen"/> <input type="button" value="Bestellung stornieren"/> <input type="button" value="Quittung drucken"/>
Trendbook e-learning Haufe Fachmedia   Schimmel,   Haufe Fachmedia, 2003	Titel: Die E-Learning-Trends der nächsten drei Jahre Verfasser: Lutz P. Michel Heft: 1 Datum: 2008/2009 Seiten: 6-8							Fischer, Katrin (kf)	26.02.2018	Aktionen ▼

**3 Konfigurationsoptionen**

**3.1 Systemparameter**

In den Systemparametern werden die folgenden Einstellungen vorgenommen:

- ArticleRequests
  - Aktiviere die Artikelbestellung für Benutzer.
  - Deaktiviere die Artikelbestellung für Benutzer.
- ArticleRequestsMandatoryFields
  - Pflichtfelder im generellen Formular für die Artikelbestellung
- ArticleRequestsMandatoryFieldsItemsOnly
  - Pflichtfelder im Formular für die exemplarbezogene Artikelbestellung
- ArticleRequestsMandatoryFieldsRecordOnly
  - Pflichtfelder im Formular für die titelbezogene Artikelbestellung

Die Formularfelder sind:

- Author = Verfasser
- Title = Titel des Aufsatzes
- Chapters = Kapitel
- Date = Datum
- Volume = Band/Jahrgang
- Issue = Heft
- Pages = Seiten

### 3.2 Ausleihkonditionen

In den Ausleihkonditionen können für die Artikelbestellungen die folgenden Parameter für jede Kombination aus Bibliothek, Benutzertyp und Medientyp konfiguriert werden:

- Artikelbestellungen
  - Nein – keine Bestellung erlauben
  - nur Titelsatz – nur titelbezogene Bestellungen erlauben
  - nur Exemplar – nur exemplarbezogene Bestellungen erlauben
  - Ja – titel- und exemplarbezogene Bestellungen erlauben

Exemplarbezogene Bestellungen sind nur auf Titel mit Exemplaren möglich, da bei Bestellung ein Exemplar ausgewählt werden muss (z. Bsp. ein bestimmter Zeitschriftenband oder ein bestimmtes Heftexemplar).

Titelbezogene Bestellungen sind auch ohne Exemplare möglich. Als Medientyp wird in diesem Fall der Medientyp im Titel (942\$c) ausgewertet. Dieser ist bei den Bibliotheken, die im SWB teilnehmen nicht belegt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an das BSZ.

### 3.3 Benachrichtigungen und Quittung

Für die Artikelbestellungen stehen optional 4 Benachrichtigungen und 1 Quittung zur Verfügung:

Modul	Code	Beschreibung
Ausleihe	AR_CANCELED	Benachrichtigung, wenn Bestellung über die Dienstoberfläche storniert wurde.
Ausleihe	AR_COMPLETED	Benachrichtigung, wenn die Bestellung über die Dienstoberfläche auf abgeschlossen gesetzt wurde.
Ausleihe	AR_PENDING	Benachrichtigung an den Benutzer, die beim Erstellen der Artikelbestellung generiert wird.
Ausleihe	AR_PROCESSING	Benachrichtigung, wenn die Bestellung über die Dienstoberfläche auf In Bearbeitung gesetzt wird.
Ausleihe	AR_SLIP	Quittung, als Beilageschreiben oder -zettel nutzbar.